Kvalifikuotas elektroninis parašas
RIMANTAS ŽĄSINAS
2026-02-02 16:31:02 GMT+2
Paskirtis: Parašas
Powered by Dokobit

Kompleksinių paslaugų namų „Alka“
socialinės globos atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo 1 priedas

LIKUSIŲ BE TĖVŲ GLOBOS VAIKŲ, SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANČIŲ VAIKŲ, VAIKŲ SU NEGALIA, NELYDIMŲ NEPILNAMEČIŲ UŽSIENIEČIŲ ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS VAIKAMS SU NEGALIA, STACIONARINĖMS ILGALAIKĖS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMS, ŠEIMINIAMS NAMAMS, VAIKŲ GLOBOS NAMAMS NELYDIMIEMS NEPILNAMEČIAMS UŽSIENIEČIAMS

2026-02-03

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	**AP**
Interviu	**INT**
Stebėjimo	**ST**
Anketavimo	**AN**
Įstaigos dokumentų analizės	**DA**
Patalpų, aplinkos apžiūra	**A**
Kiti metodai	**K**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas					
1.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	1.1. Socialinės globos namuose vaikams su negalia, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, šeiminiuose namuose ir vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką ir nelydimą nepilnametį užsienietį), sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės administracijos sprendimu, arba vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo prašymas, kai vaikas su negalia apgyvendinamas tėvų prašymu bei kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašą bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamus vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų, globėjo, rūpintojo prašymą, socialinės globos poreikio vertinimą pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašą užtikrina socialinės globos įstaiga.	Vaiko byloje yra įsegtas sprendimas ir kiti, su socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos. 2025 metais, nebuvo tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymų.	Atitinka	DA
		1.2. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta vaiko socialinė globa ir kurie mokosi pagal bendrojo lavinimo, formaliojo profesinio mokymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas, sudaroma galimybė gyventi ir gauti socialinę globą vaikų socialinės globos įstaigoje ir grįžti į juos savaitgaliais, atostogų metu ir pan., iki jie baigs bendrojo lavinimo, formaliojo profesinio mokymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.	Vaikai, sulaukę pilnametystės, įstaigoje gali gyventi iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų ugdymosi poreikių užtikrinimą garantuojančias programas. Vaikai gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		1.3. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta vaiko socialinė globa, įvertinus jų gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačius, kad šiems asmenims reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje, socialinės globos įstaiga, esant šių asmenų sutikimui, duotam socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, padeda jiems kreiptis į savivaldybės administraciją, kad pagal įvertintus šių asmenų individualius poreikius šie asmenys gautų socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge nustatytą palydėjimo paslaugą jaunuoliams bei jiems būtų organizuojamas socialinio būsto suteikimas ir (ar) kita reikalinga pagalba.	Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta vaiko socialinė globa, įvertinus jų gebėjimus gyventi savarankiškai ir esant šių asmenų sutikimui teikiame palydėjimo paslaugą.	Atitinka	DA
		1.4. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami vaikai, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 43 straipsniu, socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai, paimti iš jiems nesaugios aplinkos. Šiame papunktyje minimas vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas vaiko byloje. Jei kyla įtarimas, kad socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), kuriame nurodyta, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, siekiant išvengti infekcinių ligų paplitimo socialinės globos įstaigoje, šie vaikai socialinės	Apgyvendinamam vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo įstaigoje nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai. Medicininio dokumento originalas yra saugomas vaiko medicininėje byloje, o kopija vaiko asmens byloje.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų vaikų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka kreipiamasi į jų šeimos gydytojus dėl sveikatos priežiūros paslaugų vaikams parinkimo bei dėl vaikų atskiro apgyvendinimo pabaigos.			
2.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	2.1. Socialinei globai vaikui teikti socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokie tikslai yra siekiami, kokiomis priemonėmis bus siekiama šių tikslų įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP sudaromas ir jame vaiko ir kitų asmenų duomenys (vardas, pavardė, gimimo data) nurodomi vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais.	Kiekvienam vaikui yra sudarytas ISGP. Jame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos įstaigoje.	Atitinka	DA
		2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi vaiko sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: vaiko savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi vaiko, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija.	Sudarant ISGP naudojamasi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš sveikatos priežiūros specialistų apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko ir kt. ISGP yra kiekvieno vaiko byloje. ISGP sudaro ir periodiškai peržiūri kompleksinių paslaugų namų socialiniai darbuotojai ir visa individualų socialinės globos planą įgyvendinančių specialistų komanda.	Atitinka	DA
		2.3. ISGP detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. ISGP yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam	ISGP detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas. ISGP yra nuolat papildomas (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais naudojamasi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.	veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai).		
		2.4. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai dalyvaujant pagal amžių ir brandą gebančiam išreikšti nuomonę vaikui, vaiko pasirinktam socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojui. Į ISGP rengimą pagal poreikį įtraukiami ir kiti specialistai: savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirti socialiniai darbuotojai, savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, atvejo vadybininkai ir (ar) socialiniai darbuotojai, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau visi kartu – savivaldybės administracijos darbuotojai), ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, esant galimybei – vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys (nurodomi jų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga).	ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. 2025 metais naujai atvykusių vaikų nebuvo.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		2.5. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą, užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju (nurodant asmenų vardus, pavardes ir ryšį su vaiku).	Neaktualu.		
		2.6. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip	Atitinka	DA
		2.7. Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) darbuotojais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų stiprinimo programas, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis).	Neaktualu.		
		2.8. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui bei vykdydama ISGP nuolat bendradarbiauja su VTAS, globos centro atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais, taip pat su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodomi specialistų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga).	Teikiant vaikui socialinę globą, esant reikalui įstaiga bendradarbiauja su Pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis, psichikos sveikatos centru, pedagogine-psichologine tarnyba, Vaiko raidos centru, mokyklomis. Tai fiksuojama vaiko ISGP. Dokumentai saugomi vaiko byloje (pažymos, išvados, susirašinėjimo dokumentai).	Atitinka	DA, KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
3.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	3.1. Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP būtų peržiūrimas ir tikslinamas.	Peržiūros vykdomos kas pusmetį, o esant reikalui, atsiradus naujoms aplinkybėms tikslinamas iš karto, išsikeliant uždavinius ir numatant priemones.	Atitinka	DA
		3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Nuo 14 metų amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, perkant reikalingas prekes, paslaugas ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus ir pan.), motyvacija mokytis, rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga ar ryšys su vaiku).	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu. ISGP plano peržiūra vykdoma po pusmečio, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys, yra sudarytos galimybės ISGP peržiūroje dalyvauti pačiam vaikui (jei jis gali, pagal savo gebėjimus).	Atitinka	DA
		3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju, broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, asmens duomenų apsaugos	Įstaigos darbuotojai, stengiasi palaikyti ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis. įstaigos darbuotojai padeda vaikams su artimaisiais ryšį palaikyti ir nuotoliniu būdu: telefonu, planšetėmis, kompiuteriais,	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		reikalavimams, ir, bendradarbiaudami su VTAS ir savivaldybės administracijos darbuotojais, kartu numato socialinės pagalbos šeimai priemones. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodomi vardai, pavardės, ryšys su vaiku).	vaizdo skambučiais, nuotraukomis iš gyvenimo ir kt. Tačiau ne visų vaikų tėvai ar artimieji yra žinomi. 2025 metais ryšį su artimaisiais palaikė 7 vaikai.		
II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas					
4.	Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka	4.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos namai vaikams su negalia, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai ir vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Įstaigoje maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktus. Organizuojant maitinimą yra atsižvelgiama ir į vaiko pageidavimus. Vaikai maitinami 5 kartus per dieną.	Atitinka	DA
		4.2. Vaikas individualiai, atsižvelgiant į vaiko poreikius ir nuomonę, amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes, aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais. .	Kiekvienas vaikas yra aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam vaikui individualiai ir nėra naudojami bendrai.	Atitinka	DA
		4.3. Vaikui sudaromos sąlygos išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. ir dalyvauti įsigyjant drabužius, avalynę, reikiamas higienos priemones ir kitus būtinus daiktus. Vaikui sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į	Įstaigoje sudarytos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Tačiau ne visi vaikai dėl negalios gali išsakyti savo norus, pageidavimus. Vaikai	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		parduotuves ar užsisakyti reikiamas prekes ar maisto produktus internetu, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.	aprūpinti apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką. Vaikai, gebantys išreikšti pageidavimus, kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, kartu vyksta į parduotuves.		
		4.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveikatai palankų maitinimąsi, diegiami sveikatai palankaus maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešojo maitinimo įstaigose.	Darbuotojai vaikams skiepija žinias apie sveiką maitinimąsi. Perkant maisto produktus diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai	Atitinka	DA, INT
		4.5. Vaikas pagal savo amžių ir brandą mokomas saugaus elgesio įgūdžių ir gauna žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis.	Vaikai pagal savo amžių, suvokimą mokomi saugaus elgesio įgūdžių, žinių. Įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, su kuriomis vaikas, atsižvelgiant į amžių, brandą, suvokimą yra supažindintas. Ne visi vaikai, dėl savo negalios, suvokia, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės	Atitinka	DA
		4.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.	Aukščiausias prioritetas yra teikiamas vaiko saugumui ir jo interesams. Vaikai gyvena šeimynose, kur yra sukurta šeimai artima aplinka. Pradėjus gyventi šeimynose, pagerėjo darbuotojų ir globotinių santykiai. Jų bendravimas grindžiamas pagarba, pasitikėjimu, supratimu. Vienos šeimos vaikai globojami drauge. Broliai ir seserys išskiriami tik tais atvejais, jei toks atskyrimas tarnauja vaikų gerovei. Tačiau ir tokiu atveju stengiamasi užtikrinti išskiriamų vaikų galimybes palaikyti ryšį, nebent toks jų	Atitinka	A, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
			bendravimas turėtų neigiamos įtakos. Vaikai šeimynose turi galimybę pasikviesti draugų, bendrauja su kaimynais.		
		4.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko geriausių poreikių patenkinimą ir atliepimą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo, psichoterapeutų konsultacijos ir pan.). Socialinės globos įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, kuriame nurodomas vaiko vardas ir pavardė, specialisto, pildančio žurnalą pareigos, vardas, pavardė, aprašomas įvykis, galimos įvykio sukėlimo priežastys, priežasčių ir įvykio sprendimo būdai, priemonės, kurių buvo imtasi, pasekmės ir pan. Neigiamo pobūdžio įvykis analizuojamas komandoje, aptariamas su vaikais, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS (nurodant dokumento pavadinimą, datą ir registracijos numerį). Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.	Įstaigoje yra vedamas neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnalas, vykdoma vaikų gerovės klausimais komisijos veikla. Darbuotojai stengiasi, kad vaikai būtų apsaugoti nuo bet kokių diskriminavimo apraiškų. 2025 m. neigiamo pobūdžio įvykių užfiksuota nebuvo	Atitinka	DA
		4.8. Socialinės globos namuose vaikams su negalia, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose vaikams su negalia ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – grupių principu.	Gyvenamoji aplinka vaikams sukurta pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu	Atitinka	DA, A

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		4.9. Socialinės globos namuose vaikams su negalia ir stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose vaikams su negalia vienoje grupėje gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose vienoje grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 vaikų. Apgyvendinant vaikus grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizines savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.).	Specializuotuoje slaugos ir socialinės globos namuose vienoje grupėje gyvena iki 9 vaikų. Apgyvendinant vaikus grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes.	Atitinka	A
		4.10. Šeiminiuose namuose, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį.	Šeiminiuose namuose gyvenamoji aplinka sukurta pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Įstaiga turi įkūrusi vienus šeiminius namus, kuriuose gyvena 4 vaikai.	Atitinka	A
		4.11. Vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams aplinka gali būti kuriama ne pagal šeimai artimos aplinkos modelį – grupių principu, tačiau gyvenamoji aplinka turi atitikti sveikatos apsaugos ministro tvirtinamų higienos normų vaikų globos namams reikalavimus	Neaktualu		
5.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	5.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.	Įstaigoje dirbantys psichologas, socialinis darbuotojas padeda globotiniams išlaikyti dvasinę darną, gebėjimą gyventi ir mokytis. Vaikai aktyviai yra įtraukiami į sprendimų priėmimo procesą, organizuojant šeimynos veiklas. Vaikams sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus.	Atitinka	ST
		5.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi pasirinktą socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotoją, kuriam patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prieraišumą.	Vaikas turi pasirinktą įstaigos darbuotoją. Vaikas darbuotojo yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prieraišumą.	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		5.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės administracijos darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir atsižvelgiant į vaiko sveikatos būklę, vystymąsi, gebėjimus ir situacijos suvokimą kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.	Įstaigoje globotinis bet kada gali aptarti iškilusias problemas su bet kuriuo šeimynos darbuotoju, kuriuo jis pasitiki. Dažniausiai vaikų problemos sprendžiamos iš karto. Vaikai žino, kad jie bus suprasti ir neatstumti. Darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria (jeigu vaikas tai suvokia) tinkamiausius elgesio korekcijos būdus	Atitinka	INT, DA
6.	Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka	6.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausius daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.).	Vaikams, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, suvokimą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Pagal galimybes ir supratimą planuoja įsigyjant prekes, vizitus pas gydytoją.	Atitinka	INT
		6.2. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, skatina vaiką dalyvauti, savanoriauti nevyriausybinių organizacijų veikloje, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.	Vaikai pagal savo amžių, brandą, galimybes dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Šeimynos (grupės) darbuotojai, atsižvelgdami į vaikų amžių, brandą ir gebėjimus, patiki vaikams įvairias užduotis (darbus), už kurias jie yra atsakingi. Atsižvelgiant į vaikų amžių, brandą, gebėjimus, suvokimą yra ugdoma atsakomybė	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		6.3. Vaikas turi teisę praktikuoti religiją pagal savo, tėvų, globėjo, rūpintojo įsitikinimus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Atsižvelgiant į vaiko poreikius įstaiga sudaro sąlygas praktikuoti vaikams priimtiną religiją, būti pakrikštytiems arba priimti Komuniją. Taip pat lankytis bažnyčioje.	Atitinka	DA
		6.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje	Vaikams sudaryta vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais, dalyvaujant mokymuose. konferencijose, supervizijose.	Atitinka	ST, DA
		6.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą.	Vaikams užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje stiprinama motyvacija pačiam (atsižvelgiant į negalios pobūdį) spręsti savo problemas. Įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės. Netinkamo elgesio įvykiai registruojami, analizuojami, skiriamas dėmesys prevencijai, su vaiku dirba psichologas. Dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą.	Atitinka	ST, DA
		6.6. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos) sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūnėlį (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis..	Įstaigoje vaikams su negalia sudarytos sąlygos laikyti akvariumuose žuvytes ir vėžliuką, žiurkėną. Kačių ir šunų įstaigoje vaikai neaugina.	Atitinka	INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas					
7.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	7.1. Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas. Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiama.	Visi vaikai yra priregistruoti pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje - Šiaulių centro poliklinikoje, I.Į. J. Jankauskienės šeimos gydytojų centre.	Atitinka	DA
		7.2. Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose nurodant patikrinimo datą, sveikatos būklę, sutrikimus, vartotinus vaistus ir kitą gydytojų pateiktą informaciją apie vaiko sveikatą.	Kartą per metus profilaktiškai tikrinama vaikų sveikata. Tai yra užfiksuota asmenų sveikatos bylose, kurios randasi vyr. slaugytojo kabinete. Apsilankymas sveikatos priežiūros įstaigoje fiksuojamas ISGP.	Atitinka	DA
		7.3. Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Vaikai paskiepyti laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijimų kalendorių. Tai yra užfiksuota asmens sveikatos bylose, kurios randasi vyr. slaugytojos kabinete.	Atitinka	DA
		7.4. Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose nurodant įstaigos pavadinimą, paslaugų pobūdį, suteikimo datą	Vaikams užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Tai yra užfiksuota asmens sveikatos bylose, kurios randasi vyr. slaugytojo kabinete.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		7.5. Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti.	Vaikams užtikrintas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jų sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos vyr. slaugytojui. Vaikų sveikatos būklės stebėjimą vykdo bendrosios praktikos slaugytojai ir šeimynose dirbantys darbuotojai. Tai nustatyta pareigybių aprašymuose. Darbuotojai apie tai žino ir yra pasirašęs.	Atitinka	DA
		7.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių higienos ir pirmosios pagalbos teikimo klausimais. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos.	Visi darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos. Pažymėjimų atnaujinimo periodiškumą kontroliuoja vyr. slaugytojas.	Atitinka	DA
		7.7. Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).	Vaikai pagal gydytojo siuntimus yra konsultuojami specialistų ir pagal poreikį yra aprūpinami būtinomis techninės pagalbos priemonėmis – ortopediniais batais, įdėklais į batus, akiniais, dantų plokštelėmis, įtvarais.	Atitinka	DA
		7.8. Vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų), stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačiose įstaigose.	Įstaigoje teikiamos slaugos paslaugos. Įstaiga turi licenciją.	Atitinka	DA
		7.9. Slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Socialinės globos įstaigos yra apsirūpinę ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas	Slaugomiems vaikams užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. įstaiga yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas.	Atitinka	DA, KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		(priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (šios įstaigos viduje), maitinti ir kt.).			
		7.10. Slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.).	Slaugomi vaikai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai), techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytomis lovomis, vežimėliais).	Atitinka	KT
8.	Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka	8.1. Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ir atsižvelgdamas į jo amžių, galimybes ir sveikatos būklę organizuoja vaiko ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose.	Mokyklinio amžiaus vaikai, atsižvelgiant į sveikatos būklę, mokosi pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas Šiaulių Ringuvos mokykloje, “Spindulio“ ugdymo mokykloje, Šiaulių „Santakos“ ugdymo centre..	Atitinka	DA
		8.2. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.	Administracija bei su vaikais įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai bendradarbiauja su ugdymo įstaigą, siekdami ugdymo tikslų	Atitinka	INT, KT
		8.3. Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojasi žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų.	Vaikams garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo gebėjimus, poreikius. Sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikai turi ir naudojasi žaislais, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių, brandą	Atitinka	DA, INT
		8.4. Užtikrinta, kad vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti vaikui lankant būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.	Įstaigoje ir šeiminiuose namuose gyvenantiems vaikams užtikrinta, kad vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi. Sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai lankė užimtumo veiklas	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
			esančias įstaigoje, šeimynoje. Šeiminiuose namuose gyvenantys vaikai dalyvauja po pamokiniuose būreliuose mokykloje.		
		8.5. Socialinės globos įstaigoje dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo mokymosi žinių ir gebėjimų, elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.	Įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta mokyklos, kurią lanko vaikai, pedagogus ir nuolat su jais palaikė ryšį., lankėsi tėvų susirinkimuose mokyklose. Darbuotojai gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi ugdytis, kokios problemos jam kyla ir pan.	Atitinka	DA, INT
		8.6. Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).	Vaikams, atsižvelgiant į poreikius, sudarytos sąlygos skaityti, vartyti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, gali naudotis informacinėmis technologijomis, skaityti knygas ir pan.	Atitinka	DA, KT
		8.7. Vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	Mokyklinio amžiaus vaikams ugdomas supratimas apie pareigą mokytis. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, tai suvokia.	Atitinka	DA, INT
		8.8. Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį.	Vaikai ugdomi, lavinami pagal jiems pritaikytas, individualizuotas ugdymosi, užimtumo programas. Darbuotojai gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį. Vaikams, dėl negalios, tai padaryti sudėtinga.	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
9.	Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	9.1. Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	Darbuotojai ugdo globotinių pareigų ir atsakomybės už savo elgesį supratimą. Įstaigoje vyksta pokalbiai arba diskusijos šeimynose įvairiausiomis vaikams rūpimomis temomis. Tačiau ne visi vaikai tai suvokia. Darbuotojai įvardija taikomus metodus, priemones, jų poveikį bei rezultatus.	Atitinka	INT
		9.2. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais globėju, rūpintoju, sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką.	Nuolat skatinami pozityvūs vaikų tarpusavio santykiai, vaikų santykiai su darbuotojais ir jeigu yra tėvai, su jais.	Atitinka	ST, DA
		9.3. Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	Nuolat vyksta pokalbiai apie lytinį švietimą, brendimą, savęs suvokimą. Dėl negalios, didžioji dalis vaikų nesuvokia šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės įgūdžių klausimų.	Atitinka	DA
		9.4. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.	Vaikams, dėl negalios sunku suprasti, suvokti profesinio orientavimo reikšmę.	Atitinka	INT
		9.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.	Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikams reikalingi, kai jie, lydimi darbuotojų yra už įstaigos ribų.	Atitinka	DA
		9.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti savarankiškas, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo,	Įstaigoje ir šeiminiuose namuose vaikai motyvuojami būti kuo savarankiškesniais. Pagal galimybes ugdomi jų savitvarkos gebėjimai (maisto gaminimosi įgūdžiai, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių,	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse.	maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis). Šiose veiklose vaikai pagal amžių, brandą, suvokimą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Tik keletas vaikų pagal amžių, brandą, suvokimą geba apibūdinti savo pareigas. Atsakomybę, kasdienio gyvenimo srityse, jiems suvokti sunku.		
		9.7. Šeiminiai namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų šeiminiuose namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz.: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniams renginiams, ekskursijoms, stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą šeiminių namų sąskaitą. Šeiminiai namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	Taip	Atitinka	DA
		9.8. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie vaiko estetinį lavinimą ir užtikrina vaiko estetinį lavinimą, moko etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.	Įstaigoje ir šeiminiuose namuose užtikrintas vaikų estetinis lavinimas. Pagal galimybes, vaikai mokomi etiketo.	Atitinka	ST
		9.9. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos bei estetikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.	Darbuotojai dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose, kuriose įgyja žinių, reikalingų vaiko pozityviai socializacijai įvairiausiais amžiaus tarpsniais.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		9.10. Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	Visapusiškai padedant darbuotojams, vaikų gyvenamoji aplinka, apranga, elgesys atitinkamose situacijose, atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	Atitinka	A, KT
		9.11. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	Vaikams pagal jų amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius yra užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	Atitinka	DA
		9.12. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Taip	Atitinka	DA
		9.13. Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradedami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (rekomenduotina kišenpinigių dydį diferencijuoti pagal vaikų amžių ir brandą, vaikui nuo 14 metų amžiaus skiriant ne mažesnius kaip 1 bazinės socialinės išmokos dydžio kišenpinigius per mėnesį, o nuo 16 metų amžiaus – ne mažesnius kaip 2 bazinių socialinių išmokų dydžio kišenpinigius per mėnesį) (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko	Siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, įstaiga kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą. Įstaigoje yra nustatyta vienoda vaikui su negalia kišenpinigių mokėjimo tvarka: visiems vaikams nuo 7 iki 18 metų amžiaus į jo asmeninę banko sąskaitą kas mėnesį pervedamas kišenpinigių dydis sudaro 0,4 BSI, su sunkia negalia globotiniams 0.2 BSI. Darbuotojai, ugdydami vaiko gebėjimus, pataria vaikui ir padeda tikslingai naudoti kišenpinigius.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše.			
10.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas	10.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.	Darbuotojai nuolat ieško būdų, kaip plėtoti ir stiprinti tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami. Palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.	Atitinka	DA
		10.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais	Priklausomai nuo vaiko išsivystymo ir negalios (ne visi globojami vaikai gali kalbėti ir išsakyti savo nuomonę). Tik keletas vaikų, pagal suvokimą, padedant darbuotojams dalinai apibūdina socialinius ryšius su tėvais, išsako ar bendrauja su jais.	Atitinka	INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		10.3 Vaikui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus, iš kurių įstatymo nustatyta tvarka vaikas nepaimtas, kuriems netaikytas tėvų valdžios apribojimas, globėją, rūpintoją, iš kurių vaikas įstatymo nustatyta tvarka nepaimtas, švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).	2025 metais pas tėvus niekas nesilankė.	Atitinka	DA
		10.4. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą pas tėvus (globėjus, rūpintojus)) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Išvykstant vaikui pinigai skiriami pagal maisto reikmėms reikalingų lėšų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą.	Atitinka	DA
		10.5. Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	Neaktualu	-	-
		10.6. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	Darbuotojai apie vaikų biologinę šeimą arba jų artimus giminaičius kalba pagarbiai, nežemindami jų vaikų akyse, nevertindami jų gyvenimo būdo.	Atitinka	INT
		10.7. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją, dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose, kur įgauna žinių, kaip ugdyti bendravimo įgūdžius ir tai yra užfiksuota metiniame kvalifikacijos kėlimo plane,	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
			kvalifikacijos kėlimo ataskaitoje, metiniame įstaigos veiklos plane, metinėse veiklos ataskaitose. Po kiekvienų mokymų darbuotojai pildo mokymų vertinimo anketą.		
		10.8. Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigos socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.	Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, socialiniai darbuotojai pažįsta vaikų draugus, žino, kur vaikai lankosi ir su kuo bendrauja. Vaikai bendrauja su kaimynais. Vaikai turi galimybę bendrauti socialiniuose tinkluose.	Atitinka	INT
		10.9. Vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centro atstovais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.	Neaktualu	-	-
		10.10. Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus globėjus, rūpintojus, kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip vaiko globėjas, rūpintojas, dalyvauja atvejo vadybos posėdyje priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei kaip buvęs vaiko globėjas, rūpintojas dalyvauja grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais	Neaktualu	-	-
		10.11. Vaiko, kuris buvo įstatymo nustatyta tvarka paimtas iš tėvų, globėjo, rūpintojo bendravimas su tėvais, buvusiais globėjais, rūpintojais gali būti užtikrintas sudarant bendravimo	Neaktualu	-	-

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		sutarimą, įvertinus vaiko nuomonę bei norus, ir jei toks bendravimas neprieštarauja geriausiems vaiko interesams.			
IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą					
11.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui bendruomenėje	11.1. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones ir jas aprašyti ISGP.	Dėl negalios ne visi vaikai supranta jiems teikiamą informaciją apie galimybę gyventi bendruomenėje. Nėra vaikų, kurie galėtų gyventi savarankiškai. Visiems reikalinga visapusiška darbuotojų pagalba.	Atitinka	DA
		11.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 4 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.	Iki vaikui su negalia sueis 18 metų, peržiūrimas jo ISGP, pagal jo poreikius ir interesus ieškoma tolimesnių ugdymo ir apgyvendinimo būdų, atsižvelgiant į jo negalią. Su vaikais nuolat kalbama apie jų ateitį.	Atitinka	DA, INT
		11.3 Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės	Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, vaikas perkeliamas kompleksinių paslaugų namuose į suaugusiųjų šeimyną arba apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia.			
		11.4. Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas, kuriame nurodytas vaiko vardas, pavardė, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, adresas, kuriuo vaikas ketina gyventi išvykęs socialinės globos įstaigos, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybės administraciją socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja atliekant socialinių paslaugų poreikio vertinimą.	Neaktualu	-	-
12.	Socialinės globos įstaiga užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	12.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan.	Neaktualu	-	-
		12.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi sulaukusio pilnametystės asmens, kuriam buvo teikta socialinė globa šioje socialinės globos įstaigoje, ir išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško savarankiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos įstaiga, įvertinusi šio asmens gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačiusi, kad jam reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje ir jei šis asmuo neprieštarauja ar kreipiasi pats, padeda jam kreiptis į	Įstaiga rūpinasi, išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško savarankiško gyvenimo užtikrinimu jaunuoliui. Įstaiga teikia palydėjimo paslaugą jaunuoliams. 2025 m. jaunuoliui išvykus iš įstaigos gyventi savarankiškai teikiame palydėjimo paslaugą.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		savivaldybės administraciją, kad šiam pradėjus gyventi savarankiškai būtų teikiama palydėjimo paslauga jaunuoliams.			
		12.3. Socialinės globos įstaiga, įvertinusi vaiko su negalia gebėjimus gyventi savarankiškai ir nustačiusi, kad vaikui su negalia reikia pagalbos socialiai integruotis bendruomenėje ir jei vaikas socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka išreiškia sutikimą ar norą gauti šią pagalbą, užtikrina, kad šis vaikas pagal jo individualius poreikius gautų socialines paslaugas, nustatytas socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamame socialinių paslaugų kataloge.	Neaktualu	-	-
V sritis. Aplinka ir būstas					
13.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka	13.1. Šeiminių namų steigimo reikalavimai:			
		13.1.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose);	Taip. Šeiminiai namai įkurti Gegužių g. 6 , Šiauliai	Atitinka	DA
		13.1.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu ir kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį (likę be tėvų globos vaikai, asmenys su negalia ir pan.).	Taip, šeiminiai namai įkurti bendruomenėje, nuosavų namų kvartale.	Atitinka	DA
		13.2. Socialinės globos namuose vaikams su negalia ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje vaikams su negalia vaikų skaičius yra ne didesnis negu 30. Nuo 2030 metų vaikams su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa negali būti teikiama socialinės globos namuose vaikams su negalia ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje vaikams su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Šiame papunktyje nurodytos įstaigos, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d.	Įstaigoje vaikams su negalia teikiama socialinė globa specializuotoje slaugos ir socialinės globos namuose. 2025 m. paslaugos teikiamos 20 vaikų.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus įvykdytas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti vaikams su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos šiame papunktyje minėtose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, planus. Šiame papunktyje minimose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, negali būti steigiamos papildomos vietos ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai vaikams su negalia teikti.			
		13.3. Ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams ir vaikams su negalia, išskyrus vaikų su negalia, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo ir antro lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis), teikti naujai steigiami tik šeiminiai namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	Taip. Įkurtuose šeiminiuose namuose gyvena 4 vaikai.	Atitinka	DA
		13.4. Vaikų su negalia, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo ir antro lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis), ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai naujai steigiami šeiminiai namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai.	Taip. Šiuo metu specializuotoje slaugos ir socialinės globos namuose gyvena 20 vaikų.	Atitinka	DA
		13.5. Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikų globos namų nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės priežiūros įstaigų teritorijoje arba šalia jų. Vaikų globos namų nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės priežiūros įstaigų teritorijoje yra pakankamai erdvės vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Šeiminiuose namuose gyvenantys vaikai naudojasi saugiomis	Taip	Atitinka	A

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan.			
		13.6. Šeiminiai namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	Šeiminiai namai bendradarbiauja su poliklinikomis, šeimos klinikomis, dienos centrais, ugdymo centrais. . Sudarytos vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	Atitinka	DA, INT
		13.7. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, užtikrina, kad tame pačiame pastate nebūtų teikiamos paslaugos socialinę riziką patiriantiems asmenims.	Taip, užtikrina.	Atitinka	DA
		13.8. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui prireikus užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.	Specialiųjų poreikių turintiems vaikams yra pritaikyta įstaigos teritorija ir patalpos. Užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.	Atitinka	A
		13.9. Šeiminiams namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos vaiko individualiems poreikiams.	Taip	Atitinka	DA
14.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis	14.1. Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	Įstaigos patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai. Vaikai turi savo kambarius, patalpas rekreacijai, grupinei veiklai, virtuvėles. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais.	Atitinka	A, DA
		14.2. Vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namai vaikams su negalia bei stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos turi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka išduotą leidimą-higienos pasą.	Taip	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		14.3. Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	Vaikai aprūpinti reikalingais baldais ir inventoriumi, atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Vaikų gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus jų sveikatai bei saugumui.	Atitinka	A
		14.4. Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai su negalia, kuriems nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose, – ne daugiau kaip 4.	Vaikai apgyvendinti kambaryje, atsižvelgiant į jų poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena po 1 arba 2 vaikus.	Atitinka	A
		14.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, vaikai, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, kambaryje gyvena po vieną.	Taip	Atitinka	A
		14.6. Vaikas naudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus, globėjus, rūpintojus, artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.	Vaikai savo tėvus, giminaičius gali pasikviesti į savo kambarį arba į šeimynos poilsio kambarį. Patalpos šeiminiuose namuose yra įrengtos taip, kad užtikrintų vaiko privatų gyvenimą.	Atitinka	A
		14.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę,	Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą	Atitinka	A

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ir pan.	širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai.		
		14.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.).	Vaikai savo gyvenamuosiuose kambariuose turi asmeninių daiktų. Jie patenkinti savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikai turi asmeninių daiktų ir galimybę juos laikyti.	Atitinka	A
15.	Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis	15.1. Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojasi reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų globos namai nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namai vaikams su negalia ir stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos kiekvienai vaikų grupei užtikrina naudojimąsi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia). Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	Vaikai naudojasi asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikai žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir kt.). Kiekviena šeimyna (grupė) naudojasi atskiromis higienos patalpomis.	Atitinka	A
		15.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buities darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita).	Vaikai, atsižvelgiant į gebėjimus, padedant darbuotojams turi galimybę išsiskalbti, išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buities darbus.	Atitinka	INT, A
VI sritis. Personalas					
16.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius	16.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo	Pareigybių sąrašas, suderintas su steigėju ir patvirtintas direktoriaus įsakymu atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
	ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką	pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	darbo ministro, 2014 m. Spalio 13 d. Įsakymo Nr. A1-487 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių sąrašo patvirtinimo“. Darbuotojai yra susipažinę su savo funkcijomis pasirašytinai. Įstaigoje patvirtinti visų pareigybių aprašymai.		
		16.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamas socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašas.	Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro socialinių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Atitinka	DA
		16.3**.** Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigoje nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu).	Įstaigoje vaikui visą parą teikiama kokybiška socialinė globa. Nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) dirba po vieną darbuotoją.	Atitinka	DA
17.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas	17.1. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Šeiminių namų darbuotojai, dirbantys su vaikais (socialiniai darbuotojai, socialinių paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai, individualios priežiūros darbuotojai ir kt.), yra išklausę pagrindinę ir specializuotą pasirengimo globai ir įvaikinimui mokymų, vykdomų pagal programą, kurią tvirtina ir kurios reikalavimus nustato valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos direktorius, dalis. Šeiminiuose namuose su vaikais dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, socialinių	Įstaigoje dirbantis personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą. Yra išklausę mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus. Šeiminiuose namuose dirbantys darbuotojai yra išklausę GIMK mokymus, TBRĮ mokymus.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai, individualios priežiūros darbuotojai ir kt.) per 2 metus nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos ar darbo šeiminiuose namuose pradžios turi išklausyti ne trumpesnius nei 32 val. pasitikėjimu grįstų santykių intervencijos (*angl. Trust Based Relational Intervention*,TBRI) mokymus.			
		17.2. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu.	Darbuotojai savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Atitinka	DA
		17.3. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaiga turi savanorius). Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuotas socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	Savanorių veiklą reglamentuoja įstaigos direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-20 patvirtinta Savanoriškos veiklos tvarka. 1. Su savanorių organizacija pasirašoma dvišalė sutartis. 2. Savanoris pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą. 3. Savanorių veiklą koordinuoją ir ją prižiūri direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui. Jų veikla fiksuojama įstaigos dokumentuose.	Atitinka	DA
		17.4. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigoje yra šios įstaigos patvirtintos formos raštiški savanorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų	Darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti Vidaus tvarkos taisyklėse, darbuotojo pareigybių aprašymuose. Savanoris, pradėdamas savanoriauti įstaigoje, pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą ir pasižada vadovautis Vaiko teisių apsaugos politikos nuostatomis.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		(įskaitant asmens duomenis) apie vaikus konfidencialumo laikymosi.			
		17.5. Vaiko sunkumams spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrinamas komandinis personalo darbas, vyksta periodiniai komandos susitikimai, intervizijos. Vaikas ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.	Įstaigos personalas dirba komandoje. Darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat šias žinias gilina, dalyvaudami konferencijose, mokymuose. Įstaiga bendradarbiauja su Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, Šiaulių miesto vaiko teisių apsaugos skyriumi, TBK, Šiaulių miesto policijos komisariatų Prevencijos skyriais, poliklinikomis, Vaiko raidos centru, Pedagogine-psichologine tarnyba, mokyklomis, kurias lanko vaikai, priimant vaikui tinkamiausius sprendimus.	Atitinka	DA, INT
		17.6. Vaikui ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.	Darbuotojai dalyvauja mokymuose, kuriuose nuolat gilina psichologines žinias, taip pat psichologas teikia pagalbą darbuotojams, konsultuoja juos, ypatingą dėmesį skirdamas psichologiškai saugios aplinkos kūrimui ir palaikymui, tarpusavio santykių reguliavimui, psichologiniam švietimui. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis konkrečiose situacijose.	Atitinka	DA, KT
		17.7. Personalo ir vaiko, jo tėvų, globėjo, rūpintojo santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Vaiko ir darbuotojų tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Darbuotojų, vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.	Atitinka	ST

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		17.8. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Įstaigos administracija užtikrina darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas. Tai yra užfiksuota socialinės globos namų lokaliniuose teisės aktuose.	Atitinka	DA
VII sritis. Valdymas ir administravimas					
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus;	TAIP	Atitinka	DA, KT
		18.1.1. leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. Šis reikalavimas netaikomas šeiminiams namams;	TAIP	Atitinka	DA, KT
		18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2024 m. gegužės 7 d. sprendimu Nr. T-177 patvirtinti kompleksinių paslaugų namų „Alka“ nuostatai.	Atitinka	DA
		18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ turi parengę 2025 metų veiklos planą.	Atitinka	DA
		18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as);	Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 3 d. sprendimu Nr. T-30, kompleksinių paslaugų namų „Alka“ patvirtintas teikiamų paslaugų sąrašas bei kaina.	Atitinka	DA
		18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	Turi socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		18.1.6. metinę ataskaitą;	Pateikta steigėjui 2025 metų veiklos ataskaita, pagal patvirtintą formą.	Atitinka	DA
		18.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Direktoriaus 2020 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintos Darbo tvarkos taisyklės.	Atitinka	DA
		18.1.8. vidaus tvarkos taisykles, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);	Kiekviena šeimyna yra sukūrusi savo vidaus tvarkos taisykles, jų kūrime dalyvavo vaikai.	Atitinka	DA, INT
		18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	Pareigybių sąraše patvirtintoms pareigybėms direktoriaus įsakymu patvirtinti pareigybių aprašymai, su kuriais tas pareigas užimantys darbuotojai supažindinami pasirašytinai.	Atitinka	DA
		18.1.10. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;	Turi darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus	Atitinka	DA
		18.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Įstaigos darbo tvarkos ir administravimo reglamente patvirtinta Globotinių (rūpintinių) pinigų ir vertingų daiktų saugojimo tvarka.	Atitinka	DA
		18.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;	TAIP	Atitinka	DA
		18.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą);	Vaiko bylos, kuriose yra visi vaiko dokumentai laikomos administracijoje. Už bylų tvarkymą ir saugojimą atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Atitinka	DA
		18.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Turi ISGP ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		89.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Turi skundų ir prašymų registracijos žurnalą. Piliečių ir kitų asmenų pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų žurnalas.	Atitinka	DA
		18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;	Turi neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą.	Atitinka	DA
		18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Direktoriaus įsakymu patvirtinta kompleksinių paslaugų namų socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimo tvarka. Įstaiga kiekvienais metais atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą ir iki kovo 1 d. išvados paskelbiamos tinklapyje.	Atitinka	DA
		18.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	Įstaigos administracijos patvirtintų savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančių dokumentų.	Atitinka	DA
		18.1.19. socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionarinių ilgalaikės priežiūros įstaigų tarybos nuostatus. Šis reikalavimas netaikomas šeiminiams namams;	Turi įstaigos tarybos nuostatus.	Atitinka	DA
		18.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;	Turi kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą.	Atitinka	DA
		18.1.21. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Įstaigai yra išduota licencija socialinei globai teikti Turi licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus.	Atitinka	DA
		18.1.22. slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams yra teikiamos šios paslaugos;	Turi slaugos paslaugų licencijas.	Atitinka	DA
		18.1.23. kitus reikalingus dokumentus.	Turi kitus reikalingus dokumentus .	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		18.2. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Darbuotojai, pasirašę Vidaus darbo tvarkos taisykles, pareigybių aprašymus, susipažinę su Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, pasirašė konfidencialumo pasižadėjimus, patvirtina, kad saugos informaciją apie globojamus vaikus ir vaikų bylose esančius įrašus.	Atitinka	DA
		18.3. Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.	Vaikų bylose esanti informacija laikoma saugiai, direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams kabinete.	Atitinka	DA
		18.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka**.** Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta.	Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi. Per 2025 metus, 1 vaikas išėjo savarankiškai gyventi. Vaikui išvykstant į kitą įstaigą, pas tėvus, globėjus arba į savarankišką gyvenimą, dokumentai įstaigos į kurią išvyksta globotinis, tėvams globėjams arba jam pačiam (jei globotiniui yra sukakę 18 metų) perduodami pagal aprašą.	Atitinka	DA, KT
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir	19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.	Sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai, darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją. Darbuotojams sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Jie tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. įstaigoje yra sudaryti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
	paslaugų kokybės siekimo aplinka	19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe taip pat rekomenduojama bent kartą per mėnesį darbuotojams, dirbantiems tiesiogiai su vaikais dalyvauti supervizijoje. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją, dalyvaudami mokymuose, seminaruose ir kt. Įgijo naujų žinių, reikalingų darbe. Darbuotojams buvo sudarytos galimybės tobulinti savo kvalifikaciją pagal kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Individualios priežiūros personalui užtikrinta galimybė dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Atitinka	DA, INT
		19.3. Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama jo profesinė kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatą apsaugoti, perkeliant vaiką iš vienos vietos į kitą, keičiant vaiko padėtį ar kryptį, padedant vaikui atsistoti, ir paslaugoms vaikams, turintiems specialiųjų poreikių, ar vaikams su negalia (įskaitant vaikus turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).	Darbuotojams suteiktos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos. Darbuotojai aprūpinti būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti.	Atitinka	DA
		19.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	Darbuotojai dalyvauja seminaruose, kuriuose įgauna naujų žinių, kaip dirbti krizinėse situacijose.	Atitinka	DA
		19.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą,	Skatinamos socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį	Atitinka	DA, INT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.		
		19.6. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams atsakingas už profesinės pagalbos darbuotojams organizavimą.	Atitinka	DA
		19.7. Vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus	Kompleksinių paslaugų namai parengę ir kompleksinių paslaugų namų direktoriaus įsakymu patvirtinę socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo tvarką ir klausimyną.	Atitinka	DA
		19.8. Vaikas, jo tėvai, globėjas, rūpintojas, artimi giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko, jo tėvų, globėjo, rūpintojo, kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turėjo galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikė Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		19.9. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.	Atitinka	DA
		19.10. Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai.	Įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, susirinkimų planai.	Atitinka	DA
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	20.1. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami.	Vaikui, jo tėvams, artimiesiems giminaičiams ir įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.	Atitinka	KT
		20.2. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų, globėjų, rūpintojų, artimųjų giminaičių, kitų suinteresuotų asmenų pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Įstaigoje kiekvienas vaikas yra išklausomas, problemos ir iškilę klausimai sprendžiami čia ir dabar. Atsižvelgiama į tėvų arba globėjų pastebėjimus, nusiskundimus. 2025 metais užfiksuotų skundų nebuvo.	Atitinka	DA
		20.3. Vaikų globos namuose nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namuose vaikams su negalia, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose sudarytos sąlygos veikti tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl	Įstaigoje veikia darbo taryba, kuri savo veiklą organizuoja vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Darbo Kodeksu.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
		įstaigos veiklos. Tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai, globėjai, rūpintojai ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra įstaiga, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Tarybos nariai teikia pasiūlymus įstaigos administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota įstaigos dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su įstaigų veikla.	Vaikų taryba nenumatyta nuostatuose ir ji netikslinga, nes vaikai turi sunkią ar vidutinę negalia.		
		20.4. Šeiminių namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamos kolegialiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, dalyvaujant ir vaiko tėvams, globėjams, rūpintojams, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims, taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.	Šeiminių namų veikla atvira bendruomenei. Vaiko globos problemos aptariamos kolegialiai, dalyvaujant vaiko globėjams, rūpintojams, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.	Atitinka	DA
		20.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei jo tėvams, globėjui, rūpintojui, artimiesiems giminaičiams, kitiems suinteresuotiems asmenims garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Įstaigos valdymas nuolat tobulinamas, atsižvelgiama į naujausius teisės aktus arba teisės aktų pasikeitimus. Stengiamasi, kad įstaigoje dirbtų specialistai, kurie teiktų kokybiškas paslaugas. Įstaiga gaunamą finansavimą panaudoja tik vaikų reikmėms. Stengiamasi, kad vaikui būtų teikiama specializuota pagalba, atitinkanti individualius. vaiko poreikius, vaikui – augti artimoje šeimai aplinkoje, bei ugdyti jų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį.	Atitinka	DA

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) **(atitinka, iš dalies atitinka, neatitinka)**	Vertinimo metodai
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	21.1. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus, globėjus, rūpintojus, VTAS atstovus, savivaldybės administracijos darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Atitinka	DA
		21.2. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Įstaigos stiprybės ir silpnybės apibūdintos veiklos plane.	Atitinka	INT, KT
		21.3. Socialinės globos įstaigų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.	Įstaigos administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis.	Atitinka	DA, KT
		21.4. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka	DA

Paruošė: direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Inga Pundzienė