

# KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ „ALKA“ 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių (*vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas*):

1.1. Direktorius – Rimantas Žasinas, vadovavimo įstaigai stažas 5 m. 1 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje: -

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. seminaras „Biudžetinių įstaigų darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas 2023 m. ir pasiruošimas VTĮ įgyvendinimui nuo 2024 m.“;

1.3.2. mokymai „Kaip padėti vaikui, nepasiklystant tarpinstituciniuose labirintuose“;

1.3.3. konferencija „Nekaltų“ eksperimentų su psichoaktyviomis medžiagomis kaina. Specialistų ir tėvų vaidmuo pagalbos procese“;

1.3.4. konferencija „Užsienio šalių vaikų globos ir darbo su šeima sistemos bei patirtys“;

1.3.5. mokymai „Priklausomybės įtraukia vis jaunesnius: kaip atpažinti ir padėti?“;

1.3.6. mokymai „Socialinių paslaugų įstaigų vadovų ir pavaduotojų darbo teisiniai aspektai. Paslaugų kokybės užtikrinimas“;

1.3.7. seminaras „Vaikų ir paauglių emocinės ir elgesio problemos“;

1.3.8. mokymai „Pagalba vaikams, gyvenantiems bendruomeniniuose globos namuose: vaiko poreikių vertinimas ir individualaus globos plano rengimas“;

1.3.9. mokymai „Viešojo administravimo teisinio reglamentavimo naujovės ir praktika: probleminis aspektas“;

1.3.10. mokymai „Inovatyvūs, kūrybiniai metodai organizuojant klientų užimtumą socialiniame darbe“;

1.3.11. mokymai „Organizacinio atsparumo ir organizacinės kultūros stiprinimas“;

1.3.12. mokymai „Nesmurtinė komunikacija: Taiki komunikacija gyvenimo kalba“;

1.3.13. mokymai „Konstruktyvus konfliktų sprendimas ir prevencija“

1.3.14. mokymai „Socialinio darbo specifika ir patiriami iššūkiai dirbant su suaugusiais asmenimis, turinčiais autizmo spektro sutrikimą“;

1.3.15. grupinės supervizijos procesas;

1.3.16. praktikos vadovų seminaras „Patirtis socialinio darbo praktikoje: sveikatos priežiūros įstaigose, grupinės supervizijos ir intevizijos procesuose“;

1.3.17. konferencija „Sėkmingos globos link. 2023“;

1.3.18. konferencija „Šiuolaikinių vaikų šiuolaikinės problemos: nuo skaitmeninių patyčių iki savęs žalojimo“.

2. Bendra informacija apie įstaigą (*vykdomos programos, įstaigos infrastruktūra (pastatų skaičius (jeigu daugiau nei vienas, nurodyti jų vietas), bendras plotas, turimas transportas, jo būklė ir kt.*).

2.1. Įstaigoje vykdomos programos, kurios užtikrina Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų „Alka“ (toliau – Įstaiga) veiklą;

2.2. Įstaiga įsikūrusi pastatuose adresu: Vilniaus g. 303, Gegužių g. 6, Ramunių g. 19, Šeduvos g. 30 ir Energetikų g. 13 Šiauliuose. Pastate Vilniaus g. 303 (patalpų plotas -1383,17 m<sup>2</sup>) įrengtos patalpos įstaigos administracijai; dienos užimtumo, socialinių dirbtuvių ir socialinės globos – slaugos veiklai vykdyti. Ramunių g. 19 (patalpų plotas - 229,37 m<sup>2</sup>), Šeduvos g. 30 (patalpų plotas - 229,14 m<sup>2</sup>) ir Energetikų g. 13 (patalpų plotas - 228,85 m<sup>2</sup>) įkurti grupinio gyvenimo namai ir Gegužių g. 6 (patalpų plotas - 229,94 m<sup>2</sup>) įkurti šeiminiai namai. Bendras įstaigos valdomų patalpų plotas – 2300,47 m<sup>2</sup>.

2.3. 2020-04-08 Įstaigai išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija (Nr. 4127). Licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

2.4. Įstaigai išduotos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos socialinei globai teikti. Licencijų rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (Nr. L000000840); Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (Nr. L000001200); Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (L000001199); Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (Nr. L000001155); Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (Nr. L000001221); 2019-12-09 Nacionalinis sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-3670 - Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: kineziterapija; masažas, 2024-05-14 Nacionalinis sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-1573 - Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla, 2024-05-14 Nacionalinis sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-1574 - Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: dietisto praktika, kineziterapija, gydomasis masažas, slauga – bendrosios praktikos slauga.

2.5. Įstaiga 2024 m. turėjo penkias transporto priemones: mikroautobusą „Renault Trafic“ (pagamintas 2017 m.), mikroautobusą „Opel Vivaro“ (pagamintas 2009 m.), mikroautobusą „MB Sprinter“ (pagamintas 2008 m.), lengvąjį automobilį „Toyota Corolla Verso“ (pagamintas 2007 m.) ir krovinį automobilį „Toyota Proace City“ (pagamintas 2024 m.).

### 3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2023 metų faktas	2024 metų faktas	2024 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
<b>Iš viso (skaičius):</b>	<b>64,95</b>	<b>108</b>	<b>14,05</b>	–	
Administracija (direktorius, pavaduotojas socialiniams reikalams)	2	2	0,5	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichologas ir kt.)	44,7	83,5	12,55	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, kineziterapeutai ir kt.)	6	8	1	Atitinka	–
Kiti darbuotojai	12,25	14,5	0	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	3276	4317			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1554	1567			

Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1767	1800	
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	1244	1329	

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis):

Finansavimo šaltiniai	2023 metų faktas	2024 metų faktas	2024 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2023 metais	2024 metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2023 metais
<b>Iš viso (tūkst. eurų):</b>	<b>1579,2</b>	<b>2355,8</b>	-8,3 %	+ 9,3 %
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti)	244,8	248,4		
Savivaldybės biudžetas	832,7	1304,8		
Kitos valstybės dotacijos (socialinės paslaugos teikimas asmenims su negalia)	378,5	575,4		
Globos (rūpybos) išmoka	118,3	177,1		
Specialiųjų programų lėšos	2,6	48,2		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	-	-		
Labdara, parama	2,3	1,9		

## II SKYRIUS

### DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Eil. Nr.	Užduotys	Siektinas rezultatas	Numatyti rezultatų vertinimo rodikliai ir faktas (ar rodiklis pasiektas)
1.	Perimti patikėjimo teise valdyti naujai pastatytus GGN namus (Gegužių g. 6, Ramunių g. 19, Šeduvos g. 30, Energetikų g. 13) ir gauti reikalingas licencijas socialinės globos teikimui.	Perimti savivaldybei nuosavybės teise priklausantį nekilnojamąjį turtą ir jį parengti asmenų su negalia apgyvendinimui.	1. Perimti savivaldybei patikėjimo teise priklausantį nekilnojamąjį turtą patikėjimo teise valdyti, užregistruoti Registru centre ir naudoti bei juo disponuoti 2024 m. I-II ketv. 2. Pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos paraiškas atitinkamos rūšies licencijoms socialinės globos teikimui gauti 2024 m. I ketv. Įvykdymas: 1. 2024 m. vasario 12 d. turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. A1-7 perimti naujai pastatyti namai adresu Gegužių g. 6, Ramunių g. 19, Šeduvos g. 30 ir Energetikų g. 13. Visi pastatai įregistruoti Registru centre 2024 m. vasario 14 d.

			<p>2. 2024 m. kovo 3 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikta paraiška licencijai (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims) socialinei globai teikti suaugusiems asmenims grupinio gyvenimo namuose adresu Šeduvos g. 30 ir Energetikų g. 13. Taip pat 2024 m. kovo 5 d. pateikta paraiška licencijai (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną) socialinei globai teikti vaikams šeiminiuose namuose adresu Gegužių g. 6 ir Ramunių g. 19.</p> <p>2024 m. rugpjūčio 26 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikta paraiška dėl licencijos tikslinimo adresu Ramunių g. 19 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims), kad būtų galima teikti socialines paslaugas suaugusiems asmenims grupinio gyvenimo namuose.</p>
2.	<p>Įgyvendinti 2023 m. lapkričio 16 d. priimtą LR biudžetinių įstaigų įstatymo Nr. I-1113 pakeitimo įstatymo Nr. XIV-2241, nuostatas, ir teikti pasiūlymus kuruojančiam skyriui dėl Įstaigos nuostatų pakeitimo, atsižvelgiant į pakoreguotas biudžetinės įstaigos teises ir pareigas, patikslintas biudžetinės įstaigos savininko teises, nustatytus biudžetinės įstaigos nuostatų reikalavimus ir kitas pakeistas įstatymo nuostatas.</p>	<p>Išanalizuoti 2023 m. lapkričio 16 d. priimtą LR biudžetinių įstaigų įstatymo Nr. I-1113 pakeitimo įstatymą Nr. XIV-2241, ir teikti pasiūlymai kuruojančiam skyriui dėl Įstaigos nuostatų pakeitimo, atsižvelgiant į pakoreguotas biudžetinės įstaigos teises ir pareigas, patikslintas biudžetinės įstaigos savininko teises, nustatytus biudžetinės įstaigos nuostatų reikalavimus ir kitas pakeistas įstatymo nuostatas.</p>	<p>Išanalizuotas 2023 m. lapkričio 16 d. priimtas LR biudžetinių įstaigų įstatymo Nr. I-1113 pakeitimo įstatymas Nr. XIV-2241, ir pateikti pasiūlymai kuruojančiam skyriui dėl Įstaigos nuostatų pakeitimo, atsižvelgiant į:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nustatytus biudžetinės įstaigos nuostatų reikalavimus,</li> <li>- pakoreguotas biudžetinės įstaigos teises ir pareigas,</li> <li>- patikslintas biudžetinės įstaigos savininko teises, ir kitas pakeistas įstatymo nuostatas (įrašyti papildomą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos (mero) kompetenciją - nustatyti didžiausią leistiną etatų skaičių įstaigose) ir kt.</li> </ul> <p>2024-03-01.</p> <p>Įvykdymas: Vadovaujantis 2023 m. lapkričio 16 d. priimto LR biudžetinių įstaigų įstatymo Nr. I-1113 pakeitimo įstatymo Nr. XIV-2241 nuostatomis, 2024 m. kovo mėn. parengtas nuostatų projektas, atitinkantis įstatymo reikalavimus, ir pateiktas Šiaulių miesto savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyriui.</p> <p>Nuostatai patvirtinti Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2024 m. gegužės 2 d. sprendimu Nr. T-</p>

			177 ir 2024 m. gegužės 24 d. įregistruoti Juridinių asmenų registre.
3.	Įgyvendinti LR pasikeistas LR asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo nuostatas, kurios įsigalioja nuo 2024 m. sausio mėn., pakeisti įstaigos vadovo įsakymu patvirtintus veiklą reglamentuojančius teisės aktus.	Išanalizuoti LR asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo nuostatas ir patikslintus poįstatyminius teisės aktus, pakeisti įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos veiklą reglamentuojantys teisės aktai.	<p>Vadovaujantis LR asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo nuostatomis, patikslintais poįstatyminiais teisės aktais, patikslinti ar pakeisti įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos veiklą reglamentuojantys teisės aktai, 2024 m. I-II ketv.</p> <p>Įvykdymas:</p> <p>Vadovaujantis pakeisto LR asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo nuostatomis, atlikti darbai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atsižvelgiant į individualius asmens su negalia poreikius 2024 m. sausio 29 d. sukūrėme paprastus ir aiškius informacinius standus, pritaikytus asmenims su skirtingais poreikiais, įskaitant tuos, kurie turi protinę negalią, skaitymo ir kalbos sutrikimų. Naudojame paprastą kalbą ir aiškias iliustracijas, kad informacija būtų lengvai suprantama.</li> <li>2. 2024 m. gegužės 17 d. Įstaigoje organizuoti mokymai darbuotojams, skirti efektyviai planuoti užimtumo veiklas asmenims su negalia. Dalindamiesi gerąja patirtimi, siekėme užtikrinti, kad kompleksinių paslaugų namų gyventojai galėtų aktyviai naudotis Įstaigos teikiamomis paslaugomis.</li> <li>3. Atnaujinti pagal įstatymo reikalavimus ir 2024 m. gegužės 30 d. Įstaigos direktoriaus įsakymu Nr. V - 44 patvirtinti 4 tvarkų aprašai: „Globotinių/rūpintinių asmeninių lėšų, išmokos vaikui ir turto administravimo tvarka“, „Atitikties socialinės globos normoms vertinimo tvarkos aprašas“, „Vaiko vertingų daiktų apskaitos tvarkos aprašas“, „Savanoriškos veiklos aprašas“.</li> <li>4. 2024 m. gruodžio 10 d. Įstaigos direktoriaus įsakymu Nr. V-99 paskirtas atsakingas asmuo už informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais bendravimo būdais vidaus tvarkos įgyvendinimą.</li> <li>5. Parengtas ir 2024 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-10 patvirtintas informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais bendravimo būdais vidaus tvarkos aprašas.</li> <li>6. Nuo 2024 m. birželio 1 d. veikia atnaujinta įstaigos interneto svetainė, pritaikyta visiems naudotojams, įskaitant asmenis su regos ir klausos negalia. Informaciją teikiame įvairiais</li> </ol>

			<p>formatais, kad kiekvienas galėtų ją pasiekti patogiausiu būdu.</p> <p>7. Nuo 2024 m. sausio 24 d. visuose įstaigos siunčiamuose dokumentuose laikomės nustatytų reikalavimų dėl šrifto, jo dydžio ir stiliaus bei parašo, kad informacija būtų lengvai skaitoma ir suprantama asmenims su regos negalia.</p>
4.	<p>Pateikti pasiūlymus dėl Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimų, mero potvarkių ir administracijos direktoriaus įsakymų pakeitimo, vadovaujantis pakeistu 2006 m. sausio 19 d. Nr. X-493 naujos redakcijos LR Socialinių paslaugų įstatymo nuostatomis, atsižvelgiant į išorinių teisės aktų (LR Vyriausybės nutarimų, ministrų įsakymų, kitų institucijų leidžiančių norminius teisės aktus) pakeitimus, kurie reglamentuoja socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimą, poreikių vertinimą, finansavimo ir mokėjimo tvarką.</p>	<p>Išanalizuoti 2006 m. sausio 19 d. Nr. X-493 naujos redakcijos LR Socialinių paslaugų įstatymo nuostatas, atsižvelgiant į išorinių teisės aktų (LR Vyriausybės nutarimų, ministrų įsakymų, kitų institucijų leidžiančių norminius teisės aktus) pakeitimus, kurie reglamentuoja socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimą, poreikių vertinimą, finansavimo ir mokėjimo tvarką, pateikti pasiūlymai dėl Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimų, mero potvarkių ir administracijos direktoriaus įsakymų pakeitimo.</p>	<p>Pateikti pasiūlymai dėl Šiaulių m. savivaldybės tarybos sprendimų, mero potvarkių ir administracijos direktoriaus įsakymų pakeitimo, vadovaujantis pakeistu 2006 m. sausio 19 d. Nr. X-493 naujos redakcijos LR Socialinių paslaugų įstatymo nuostatomis, atsižvelgiant į išorinių teisės aktų (LR Vyriausybės nutarimų, ministrų įsakymų, kitų institucijų leidžiančių norminius teisės aktus) pakeitimus, kurie reglamentuoja socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimą, poreikių vertinimą, finansavimo ir mokėjimo tvarką.</p> <p>2024 m. gegužės 31 d.</p> <p>Įvykdymas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2024 m. vasario 19 d. Socialinių paslaugų skyriui pateikti siūlymai dėl socialinių dabą dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų keitimo.</li> <li>2024 m. kovo 4 d. Socialinių paslaugų skyriui pateiktas kompleksinių paslaugų namų „Alka“ nuostatų projektas.</li> <li>2024 m. gegužės 9 d. Socialinių paslaugų skyriui pateiktas prašymas dėl Įstaigos maksimalaus etatų skaičiaus nustatymo.</li> <li>2024 m. gegužės 29 d. pateiktas pasiūlymas Šiaulių miesto socialinių paslaugų skyriui dėl socialinių paslaugų sąrašo ir kainų nustatymo.</li> <li>2024 m. birželio 18 d. teikta informacija dėl investicijų projekto ir projekto įgyvendinimo plano parengimui projektui <b>„Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste, II etapas“</b>.</li> <li>2024 m. spalio 22 d. Socialinių paslaugų skyriui pateiktas lyginamasis tvarkos aprašo variantas dėl asmenų priėmimo tvarkos į kompleksinių paslaugų namus „Alka“.</li> </ol>
5.	<p>Gerinti įstaigos klientų gyvenimo sąlygas.</p>	<p>Perkelti įstaigos veiklą į naujai pastatytus namus ir rekonstruotas patalpas Vilniaus g. 303, Šiauliai.</p> <p>2. Patikėjimo teise valdomas patalpas</p>	<p>1.1. Parengti reikalingus dokumentus dėl atitinkamos rūšies licencijas socialinės globos teikimui, ir jas gavus, įkurti Gegužių g. 6 ir Ramunių g. 19 bendruomeninius vaikų globos namus, o Seduvos g. 30 bei Energetikų g. 13-grupinio gyvenimo namus. Rekonstruotame pastate Vilniaus g. 303 įkurti slaugos-globos</p>



	(Vytauto g. 182, Šiauliai), gražinti Savivaldybei nedelsiant	<p>padalinį. Veiklą naujose patalpose pradėti vykdyti 2024 m. II ketv.</p> <p>2.1. Perkėlus veiklą į naujas patalpas, patikėjimo teise valdomas patalpas (Vytauto g. 182, Šiauliai), gražinti Savivaldybei nedelsiant. 2024 m. II-III ketv.</p> <p>Įvykdymas:</p> <p>1. 2024 m. kovo 18 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išdavė licenciją (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims) socialinei globai teikti suaugusiems asmenims grupinio gyvenimo namuose adresu Šeduvos g. 30 ir Energetikų g. 13. Taip pat 2024 m. kovo 20 d. išduota licencija (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną) socialinei globai teikti vaikams šeiminiuose namuose adresu Gegužių g. 6 ir Ramunių g. 19.</p> <p>2024 m. rugsėjo 12 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikta paraiška dėl licencijos tikslinimo adresu Ramunių g. 19 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims), kad būtų galima teikti socialines paslaugas suaugusiems asmenims grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2024 m. birželio 21 d. gauta licencija (institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims) specializuotai slaugai - globai teikti suaugusiems asmenims ir 2024 m. liepos 26 d. gauta licencija (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną) specializuotai slaugai - globai teikti vaikams. Licencijos specializuotai slaugai - globai teikti vaikams išdavimas užsitęsė dėl teisės aktų, reglamentuojančių slaugomų vaikų skaičių šeimynoje, neatitikimo parengtam „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ projektui. Tai pat liepos 26 d. gauta licencija (institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims) dienos užimtumo veiklai vykdyti. Grupinio gyvenimo namuose (Šeduvos g. 30 ir Energetikų g. 13) ir šeiminiuose namuose</p>
--	--	---

			<p>(Gegužių g. 6) gyventojai apgyvendinti 2024 m. balandžio 5 d. Pagrindiniame pastate (Vilniaus g. 303) veiklos (dienos užimtumo, socialinių dirbtuvių ir specializuotos slaugos-globos) pradėtos vykdyti 2024 m. rugpjūčio 1 d. Patikslinus licenciją 2024 m. spalio 1 d. pradėta veikla grupinio gyvenimo namuose Ramunių g. 19.</p> <p>2. 2024 m. gegužės 2 d. patikėjimo teise valdytos patalpos (Vytauto g. 182, Šiauliai) gražintos Šiaulių miesto savivaldybei pasirašant turto perdavimo ir priėmimo aktą Nr. A1-15.</p>
6.	Papildomai atliktos užduotys (nenumatytos užduotys 2024 metams).	<p>1.6.1. Išspręstas klausimas dėl Įstaigoje globojamų vaikų vasaros poilsio organizavimo. Parengta paraiška finansavimui gauti ir įgyvendinta vaikų vasaros stovyklos programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė...4“, kuri vyko 10 dienų Palangos apylinkėse (2024 m. liepos 29 d. - rugpjūčio 2 d. ir 2024 m. rugpjūčio 5 d. - 9 d.). Programoje dalyvavo 24 Įstaigos mokyklinio amžiaus globotiniai (rūpintiniai).</p> <p>1.6.2. Pradėtos teikti naujos socialinės paslaugos. 2024 m rugpjūčio 1 d. pradėtos teikti paslaugos dienos užimtumo centre asmenims su proto ir psichikos negalia. 2024 m. rugsėjo 2 d. sėkmingai pradėjo veikti socialinės dirbtuvės, kuriose šiuo metu dirba 12 asmenų, turinčių proto ir psichikos negalią.</p> <p>1.6.3. 2024 m. lapkričio 18 d. įgytas sertifikatas pagal ISO 9001:2015 standartą. Įdiegėme tokius kokybės valdymo metodus kaip procesų analizė, rizikos valdymas ir klientų pasitenkinimo apklausos.</p> <p>1.6.4. Nuolat vykdomas akredituotos palydėjimo paslaugos jaunuoliams viešinimas ir sklaida, ieškoma potencialių paslaugų gavėjų, ir sudarius sutartį nuolat teikiama paslauga.</p>	

6. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2024 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)	Siekinių įgyvendinimo faktas
Tikslas – teikti ir plėtoti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, laikino atokvėpio, pagalbos į namus, sveikatos priežiūros (slaugos) ir kt. paslaugas vaikams su negalia, netekusiems globos, ir šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, palydėjimo paslaugas jaunuoliams, suaugusiems asmenims su negalia.		–
1. Pradėti teikti naujas socialines paslaugas.	1.1. Organizuoti dienos užimtumą suaugusiems asmenims su negalia (dienos	1.1.1. 2024 m. rugpjūčio 1 d. pradėjo veikti dienos užimtumo centras suaugusiems asmenims su



	centro veikla). Socialinių paslaugų gavėjų skaičius.	negalia. Per metus centro paslaugomis pasinaudojo 10 asmenų.
	1.2. Ugdyti suaugusiems asmenims su negalia reikalingus darbo rinkai įgūdžiai (socialinių dirbtuvių veikla). Socialinių paslaugų gavėjų skaičius.	1.2.1. Nuo 2024 m. spalio 1 d. veikiančios socialinės dirbtuvės suteikia galimybę suaugusiems asmenims su negalia ugdyti ir atkurti reikalingus darbo rinkos įgūdžius. Per 2024 metus dirbtuvėse darbinius įgūdžius lavino 12 asmenų.
2. Socialinių paslaugų procesų tobulinimas plėtojant naujus darbo organizavimo metodus. Siekti įgyti ISO 9001:2015 sertifikata.	2.1. Kokybės sistemos diegimas. Kokybės sistemos diegimo plano įgyvendinimas.	2.1.1. 2024 m. lapkričio 18 d. Įstaiga gavo ISO 9001:2015 kokybės sertifikata.
3. Didinti kompleksinių paslaugų namų valdymo efektyvumą skiriant ypatingą dėmesį darbuotojų kompetencijų tobulinimui.	3.1. Kasmet vertinti kompleksinių paslaugų namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas. Ne mažiau 70 proc. apklaustų darbuotojų; analizė ir pateiktos parengtos rekomendacijos.	3.1.1. Atlikus darbuotojų apklausą apie įstaigos veiklos organizavimą, 94 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų nurodė esantys patenkinti darbo organizavimo sąlygomis. Apklausoje dalyvavo 90 proc. darbuotojų.
	3.2. Planuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo priemones ir būdus. Kvalifikacijos kėlimo planas, kvalifikacijos kėlimo kursų ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius ne mažiau 80 % darbuotojų.	3.2.1. 2023 m. gruodžio 29 d. patvirtintas kvalifikacijos kėlimo planas. 2024 metais visiems įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti profesinę kompetenciją. 100 proc. darbuotojų dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose (seminaruose, mokymuose, kursuose). 14 socialinių darbuotojų dalyvavo supervizijose, o 10 darbuotojų – mokymuose pagal GIMK programą.
	3.3. Užtikrinti reguliarius darbinius pasitarimus. Ne rečiau nei vieną kartą per ketvirtį.	3.3.1. Per 2024 metus įvyko 8 intervizijos, 6 darbiniai pasitarimai ir gerosios patirties pasidalinimų renginiai.
4. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis	4.1. Bendrų projektų su partneriais vykdymas. Susitikimų su organizacijomis skaičius.	4.1.1. 2024 m. vasario 7 d. dalyvauta Šiaulių kolegijos organizuojamoje karjeros ir kontaktų mugėje "Karjeros gatvė". 2024 m. lapkričio mėn. kartu su Ringuvos mokykla

organizacijomis ir kitomis institucijomis.		vykdytas projektas "Būkime tolerantiški". Projekto tikslas organizuoti turiningą veiklą, siekiant ugdyti mokinių tolerantišką savimone, sudarant sąlygas tenkinti vaikų pažinimo, lavinimosi, kūrybos ir saviraiškos poreikius.
5. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.	5.1. Naudojantis informacinėmis technologijomis pritraukti savanorius. Savanoriškos veiklos atvejų skaičius.	5.1.1. 2024 m. buvo sudarytos dvi sutartys su savanoriais. Savanoriai, atstovaujantys Raudonajam Kryžiui, reguliariai lankosi įstaigoje teikdami pagalbą ir palaikymą. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su VšĮ "Savanoriai vaikams". Šie savanoriai slaugo vaikus ligoninėje.
	5.2. Dalyvauti savanorius priimančioms įstaigoms mokymuose. Bent kartą per metus.	5.2.1. 2024 m. liepos 11-12 d. dalyvauta sesijoje, skirtoje jaunimo darbuotojams apie psichohigieną darbe su jaunimu.
6. Socialinės informacijos sklaida.	6.1. Publikacijų, straipsnių, lankstinukų, plakatų rengimas ir platinimas Šiaulių apskrityje, bendruomenėse. Publikacijų skaičius.	6.1.1. Išdalinta 80 lankstinukų. Lankstinukai platinami Šiaulių profesinio rengimo centre, poliklinikose, įstaigose vykdančiose atvejo vadybą. Bendradarbiaujama su Labdaros paramos fondu SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija.
	6.2. Intensyvesnis informacijos apie kompleksinių paslaugų namų veiklą viešinimas, atnaujinant informacinę medžiagą apie įstaigą interneto svetainėje <a href="http://www.kpnalka.lt">www.kpnalka.lt</a> . Puslapio naujinimas visus metus, bet ne mažiau kaip kartą per ketvirtį.	6.2.1. Puslapis <a href="http://www.kpnalka.lt">www.kpnalka.lt</a> naujinamas visus metus. 2024 m. birželio mėn. atnaujinta internetinė svetainė, ji pritaikyta visiems naudotojams, įskaitant asmenis su regos, klausos ir judėjimo negalia. Intensyvi sklaida vykdoma socialiniuose tinkluose. Organizuoti bendri renginiai, susitikimai su socialiniais partneriais.
7. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo skatinimas.	7.1. Skatinti efektyvų išteklių naudojimą (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.). Efektyvus išteklių naudojimas.	7.1.1. Atlikus pastato renovaciją, pakeistos lempos ir sumontuoti LED šviestuvai, atnaujinta elektros instaliacija. Šie pakeitimai prisidėjo prie

		<p>elektros energijos suvartojimo mažinimo.</p> <p>7.1.2. GGN ir šeimyniniuose namuose įrengtos elektrinės saulės baterijos. Jos gamina elektros energiją, prisidėdamos prie elektros energijos poreikio iš tinklo mažinimo bei skatinant tvarios energijos naudojimą.</p> <p>7.1.3. Pradėta naudoti DBSIS elektroninių dokumentų valdymo sistema, organizuoti mokymai darbuotojams ir skatintas dvipusis spausdinimas. Šios priemonės lėmė spausdinimo išlaidų sumažėjimą bei popieriaus taupymą.</p> <p>7.1.4. Įsigytas elektromobilis TOYOTA PROACE CITY, akumuliatorinės žoliapjovės ir vejapjovės, taip sutaupoma kuro ir mažinamas išmetamųjų dujų kiekis.</p>
	<p>7.2. Darbuotojų ir gyventojų švietimas socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais. Suorganizuoti renginiai, paskaitos, užsiėmimai ir pan.</p>	<p>7.2.1. Vykdytas projektas "Žalioji savaitė". Organizuotos 5 interaktyvios pamokėlės apie tvarumą, kuriose dalyvavo 24 gyventojai. Gyventojai ne tik sužinojo apie išteklių taupymo svarbą, bet ir sukūrė savo projektus, kuriuose siūlė praktinius sprendimus, kaip prisidėti prie tvarumo. 95 proc. dalyvavusių gyventojų teigė, kad pamokėlės buvo įdomios ir naudingos, o 60 proc. teigė, kad pradėjo taikyti išmokus patarimus.</p> <p>7.2.2. 2024 m. sausio 17 d. organizuotame susirinkime darbuotojai aktyviai diskutavo apie tai, kaip pagerinti išteklių naudojimo efektyvumą. Buvo priimtas sprendimas įgyvendinti projektą "Žalioji savaitė", kurio metu bus organizuojami įvairūs edukaciniai renginiai ir skatinamos tvarios iniciatyvos.</p>

### III SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

#### 7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2023 metų analizė		2024 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Bendrąsias socialines paslaugas gaunančių gyventojų skaičius	37	13 140	54	6710	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 46 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 49 proc.
2.	Palydėjimo paslauga jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų.	11	169	13	124	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 19 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 27 proc.
3.	Specialiąsias socialines paslaugas gaunančių gyventojų skaičius	37	7920	54	18250	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 46 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 130 proc.
4.	Laikino atokvėpio asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	6	52	10	128	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 67 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 146 proc.
5.	Laikino atokvėpio įstaigoje paslaugas, teikiant socialines paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	4	6	5	35	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 25 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 483 proc.
6.	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos Dienos užimtumo centre.	-	-	10	800	Paslauga pradėta teikti 2024 m. rugpjūčio 1 d.
7.	Darbinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinėse dirbtuvėse.	-	-	12	527	Paslauga pradėta teikti 2024 m. rugsėjo 2 d.

Iš viso (bendrosios ir specialiosios paslaugos)	95	21287	158	26574	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 66 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 29 proc.
---	----	-------	-----	-------	--

### Per 2024 metus pasiekti ženklesni socialinių paslaugų teikimo rezultatai:

#### Naujų socialinių paslaugų teikimas:

Nuo 2024 m. rugpjūčio mėnesio pradėjo veikti dienos užimtumo centras, kuriame vyksta įvairios veiklos, skirtos darbingo amžiaus asmenims su negalia. Dienos užimtumo centre organizuojamos muzikos užimtumo veiklos, molio dirbtuvės, dailės užsiėmimai, kineziterapija, psichologo paslaugos. Šios veiklos padeda asmenims su negalia ugdyti kūrybiškumą, socialinius įgūdžius ir saviraišką. 2024 metais dienos centrą lankė 10 darbingo amžiaus asmenų su negalia.

Nuo 2024 m. spalio mėnesio veiklą pradėjo vykdyti socialinės dirbtuvės. Socialinėse dirbtuvėse dalyviai mokosi atlikti įvairius aplinkos ir vidaus tvarkymo darbus, tokius kaip valymas, tvarkymas ir priežiūra. Šie darbai padeda ugdyti jų praktinius įgūdžius ir atsakomybę. Buvo sudaryta viena sutartis su UAB „Valymo projektai“, pagal kurią socialinių dirbtuvių dalyviai švarino miesto daugiabučių kiemus, taip pat vykdė visuomenei naudingą veiklą, švarindami miesto parkus. Ši veikla ne tik padėjo dalyviams įgyti praktinių įgūdžių, bet ir prisidėjo prie miesto aplinkos gerinimo. 2024 metais socialines dirbtuves lankė 12 asmenų. Socialinės dirbtuvės yra svarbi iniciatyva, kuri padeda asmenims su negalia įgyti naujų įgūdžių, didina jų savarankiškumą ir skatina socialinę integraciją.

Šios veiklos ne tik prisideda prie asmenų su negalia gyvenimo kokybės gerinimo, bet ir padeda kurti pozityvią ir įtraukią bendruomenę.

#### Socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus augimas:

Socialinės globos paslaugos yra skirtos vaikams su negalia ir jų šeimoms, tėvų globos netekusiems vaikams, darbingo amžiaus asmenims su negalia, taip pat jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.

#### Trumpa suteiktų paslaugų 2023 - 2024 metais analizė

Suteiktos paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2024 m.
Ilgalaikė socialinė globa vaikams su negalia	36 vaikai su negalia	32 vaikai su negalia
Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems su negalia	-	22 suaugę asmenys su negalia
Laikino atokvėpio paslauga institucijoje	4 vaikai su negalia	5 vaikai su negalia
Laikino atokvėpio paslauga asmens namuose	6 vaikai su negalia	10 vaikų su negalia
Palydėjimo paslauga jaunuoliams	11 jaunuolių	13 jaunuolių
Socialinės dirbtuvės	-	12 suaugusių asmenų su negalia
Dienos užimtumo centras	-	10 suaugusių asmenų su negalia

2024 metais socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius išaugo dėl dviejų pagrindinių priežasčių: vaikų atvykimo iš Ventos socialinės globos namų ir papildomų paslaugų teikimo.

Pokyčių rodikliai parodo, kad 2023 metais 36 vaikams buvo teiktos ilgalaikės socialinės paslaugos, o 2024 m. 54 asmenims teiktos ilgalaikės socialinės paslaugos, iš jų 32 vaikams ir 22 suaugusiems asmenims. Nors 2024 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius išaugo dėl naujų gyventojų,

vaikų skaičius šioje paslaugoje mažėjo dėl sėkmingos deinstitutionalizacijos politikos. Lyginant su 2023 m., vaikų skaičius institucijoje sumažėjo 11,1 %. Deinstitutionalizacijos procesas tęsiasi, tad vis daugiau vaikų su negalia yra glojami šeimose, o ne institucijose. Per 2024 metus mirė 1 vaikas, 2 jaunuoliai išvyko gyventi savarankiškai, 1 vaikas įvaikintas.

2023 m. laikino atokvėpio paslauga asmens namuose buvo teikta 6 vaikams su negalia ir jų šeimoms. 2024 m. ši paslauga buvo teikta 10 vaikų su negalia ir jų šeimoms.

2023 m. laikino atokvėpio paslauga institucijoje buvo teikta 4 vaikams su negalia ir jų šeimoms, o 2024 m. ši paslauga buvo teikta 5 vaikams su negalia ir jų šeimoms.

Pastebėtas reikšmingas laikino atokvėpio paslaugų namuose poreikio augimas. Šis pokytis gali būti susijęs su didėjančiu visuomenės informuotumu apie šias paslaugas, šeimų poreikiu trumpam pertraukti intensyvią priežiūrą, taip pat su Įstaigos aktyvia veikla informuojant apie teikiamas paslaugas. Tuo tarpu laikino atokvėpio paslaugų institucijoje poreikis mažėjo, kas gali būti, kad šeimos vis labiau pasitiki šia paslauga ir nori, kad jų vaikai būtų prižiūrimi namų aplinkoje.

2023 m. palydėjimo paslauga teikta 11 jaunuolių, 2024 m. 13 jaunuolių, tačiau paslaugų suteikta mažiau. Mažėjantis paslaugų poreikis rodo, kad jaunimas sėkmingai įsitvirtina visuomenėje ir tampa savarankiškesnis.

2024 m. gruodžio 31 d. 80 asmenų teiktos socialinės paslaugos.

2023 metais Įstaigoje gyveno 21 vaikas ir 15 darbingo amžiaus (18–30 metų) gyventojų.

**1 lentelė.** Gyventojai, per 2023 m. gavę ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą, pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas	Gyventojai, per 2023 m. gavę ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą					
	0-3 m.	4-6	7-12	13-17	18-30	Viso:
Gyventojų skaičius	2	2	5	12	15	<b>36</b>

2024 metais Įstaigoje gyveno 32 vaikai ir 22 darbingo amžiaus (18–56 m.) gyventojai.

**2 lentelė.** Gyventojai, per 2024 m. gavę ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą, pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas	Gyventojai, per 2024 m. gavę ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą							
	0-3 m.	4-6	7-12	13-17	18-30	30–49	50–59	Viso:
Gyventojų skaičius	2	2	9	19	20	1	1	<b>54</b>

Pagal pateiktus duomenis, pastebimi keli esminiai pokyčiai tarp 2023 ir 2024 metų:

- Per metus Įstaigoje išaugo tiek vaikų, tiek darbingo amžiaus gyventojų skaičius.
- Atsirado vyresnių nei 30 metų amžiaus gyventojų, kas rodo, jog Įstaiga plečia savo veiklą ir teikia paslaugas platesniam amžiaus spektrui.

8. Vykdyti projektai, programos (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė
1.	Vaikų vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė...4“.	Programos tikslas – sudaryti įstaigos vaikams per veiklą įvairovę geriausias sąlygas turiningam ir aktyviam vasaros poilsui, jų meninei ir fizinei saviraiškai, asmeninių ir dalykinių kompetencijų bei visapusiškam vaiko asmenybės ir	Lėšos konkurso būdu gautos iš Savivaldybės	Mokyklinio amžiaus vaikai



		prigimtinių gebėjimų ugdymui ir sveikos gyvensenos skatinimui. 2024-07-29 iki 2024-08-02 ir 2024-08-05 iki 2024-08-09 dienomis vykdyta vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė 4“. Programa vykdyta VšĮ „Žaliosios girios“, Palangoje. Stovykloje dalyvavo 24 globotiniai/rūpintiniai.	s ir rėmėjų lėšos	
2.	Projektas „Socialinių įgūdžių ugdymas, ruošiant savarankiškam gyvenimui“.	Projekto tikslas: sudaryti sąlygas įgyti žinių ir įgūdžių, kuo funkcionaliau, estetiškiau tvarkytis savo buitį, sveikai gyventi, išigyti išsilavinimą, sėkmingai integruotis į visuomenę.	Įstaigos lėšos	Darbingo amžiaus asmenys
3.	Projektas „Gamtos ramybėje“.	Projekto tikslas: ugdyti gyventojų poreikį domėtis gamta, sustiprinti ryšį su kitais gyventojais, vykdant pagal turimus išteklius edukacines programas ir žygius. Skatinti gyventojus aktyviai leisti laisvalaikį išvykus į kitą vietovę, didinti integraciją visuomenėje bei mažinti atskirtį.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys
4.	Projektas „Aš keliauju“.	Projekto tikslas: ugdyti savimonę ir poreikį domėtis savo krašto gamtos ir kultūros paveldu vykdant pažintines ekskursijas, turistines išvykas ir žygius. Skatinti aktyviai leisti laisvalaikį keliaujant, grožėtis gamta bei kultūros paveldu.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys
5.	Projektas „Sveikame kūne - sveika siela“.	Projekto tikslas: bendradarbiaujant kartu su Šiaulių Ringuvos mokykla vykdyti projektą, kuriuo būtų skatinami paaugliai siekti sportinių rezultatų, stiprinama jų sveikata, fizinis pasirengimas. Ugdomos visapusiškos, brandžios asmenybės.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
6.	Projektas „Pažintinės išvykos“.	Projekto tikslas: gyventojus išsivežti į pažintinės išvykas, kuriose gyventojai pamatytų nematytus vietovės. Taip skatinti ko ilgesnį globotinių buvimo lauke ir to pačių leistų aktyviu laisvalaikį.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys
7.	Projektas „Būkime tolerantiški“.	Projekto tikslas: organizuoti turiningą veiklą, siekiant ugdyti mokinių tolerantišką savimonę, sudarant sąlygas tenkinti vaikų pažinimo, lavinimosi, kūrybos ir saviraiškos poreikius.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
8.	Projektas „Gamtos paslaptys: mokslas ir pramogos gamtoje“.	Projekto tikslas: skatinti gyventojų meilę gamtai, sveiką gyvenseną ir kūrybiškumą per įvairias pramogas ir linksmybes gamtoje vasaros atostogų metu.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
9.	Sveikos gyvensenos	Projekto tikslas: 1. Sužinoti gydomąsias arbatos savybes.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus

	ugdymo projektas „Stebuklinga arbata“.	2. Susipažinti su arbatžolėmis, jų paruošimo būdu. 3. Pamatytų kaip verdama arbata. 4. Mokytūsi gražaus ir kultūringo elgesio geriant arbatą. 5. Formuoti šeimynoje įprotį dažniau vartoti natūralias gydymo priemones.		vaikai, darbingo amžiaus asmenys
10.	Projektas „Pasakų skrynia“.	Projekto tikslas: ugdyti gyventojų meninę kultūrą bei plėtoti jų kūrybinius gebėjimus. Susipažinti su pasakomis, gebėti jų klausytis, žiūrėti.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys
11.	Kūrybiškumo ir smulkiosios motorikos lavinimo projektas „Spalvų galia“.	Projekto tikslas: skatinti kūrybiškumą, susikaupimą, lavinti smulkiąją motoriką. Užsiėmimų, žaidimų forma lavinti įgūdžius pagal kiekvieno gyventojų galimybes. Individualios veiklos: kaladėlių atskyrimas pagal spalvas ir dėliojimas, piešimas, spalvinimas. Grupinis užsiėmimas: bendro paveikslo tapymas su gyventojais ant drobės.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys
12.	Projektas „Žalioji savaitė“.	Projekto tikslas: padidinti gyventojų žinias apie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atliekų rūšiavimo svarbą ir teisingą rūšiavimą.</li> <li>• Energijos taupymo būdus namuose ir viešose erdvėse.</li> <li>• Vandens išteklių tausojimą.</li> <li>• Vietinės gamtos saugojimo svarbą.</li> <li>• Tvarių vartojimo įpročių formavimą.</li> </ul>	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai, darbingo amžiaus asmenys

#### IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys (*dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai (pokyti, palyginti su ankstesniais metais)*).

2023 ir 2024 m. skundų nebuvo gauta.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	Naujų paslaugų pritraukimas ir teikimas. 2024 m. pradėjome teikti 3 naujas socialines paslaugas. Aktyviai skatiname savanorystę – Jaunimo reikalų departamentas suteikė akreditaciją priimti savanorius. Vertiname komandinį darbą ir skatiname darbuotojų bendradarbiavimą. Įstaiga atitinka tarptautinio ISO 9001:2015 sertifikavimo kriterijus ir dirba pagal jos standartus.	

2.	Silpnosios sritys	Darbuotojai yra linkę ieškoti patrauklesnių darbo pasiūlymų, dėl padidintos psichologinės rizikos darbe su paslaugų gavėjais.	
3.	Tobulintinos sritys	Stiprinti darbuotojų psichologinį atsparumą, organizuojant reguliarius supervizijų mokymus, mokymus skirtus stresui valdyti ir emociniam išsekimui. Siekti veiklų ir paslaugų plėtojamo daugiau dėmesio skiriant viešinimui.	

## 10. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

<b>Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas</b>	<b>Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai</b>	<b>Direktoriaus pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus</b>
Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Šiaulių priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba	Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašymu, prieš išduodant licencijas socialinės globos paslaugų teikimui, atliktas Kompleksinių paslaugų namų „Alka“ Šiauliuose, Vilniaus g. 303 neplaninis patikrinimas po atliktos pastato rekonstrukcijos. Patikrinimo metu nustatyta, kad statybos darbai yra užbaigti, tačiau nėra įgyvendinta eilė Techninio darbo projekto Gaisrinės saugos dalies sprendinių, t. y.: - Ne visur, kaip numatyta projekte, yra pakabinti evakuacijos krypties ženklai; - Ne visur tinkamai užsandarintos angos per kurias priešgaisrinėse atitvarose nutiestos inžinierinės komunikacijos (ortakiai, elektros kabeliai); - Ne visur sumontuotos projekte numatytos priešgaisrinės durys ar priešdūminės durys; - Neįrengti projekte numatyti evakuacinių išėjimų durų užraktai atitinkantys LST EN 179 serijos standarto reikalavimus; - Išorės evakuacinės durys neturi užraktų arba uždarymo mechanizmų, atidaromų iš vidaus, viename evakuaciniame išėjime įrengtos dvi (viena už kitos) skirtingo pločio durys sumažinančios bendrą evakuacijos plotį; - Patikrinimo metu gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema buvo atjungta, todėl nebuvo galimybės patikrinti šios sistemos veikimo, kartu su įrengto lifto valdymu; - Nepateikti dokumentai pagrindžiantys įrengto lifto durų ugniaatsparumą.	Visi trūkumai pašalinti.

## V SKYRIUS

### AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

11. Problemos ir galimi jų sprendimo būdai.

Susiduriame su iššūkiais, susijusiais su naujų darbuotojų atranka, taip pat su potencialių paslaugų gavėjų paieška.

Galimi problemos sprendimo būdai:

11.1. **Naujų darbuotojų atranka:** galima skelbti konkursus ir skatinimo priemones, kad pritraukti kvalifikuotus ir motyvuotus specialistus, kurie norėtų dirbti su neįgaliaisiais. Taip pat galima organizuoti mokymus ir konsultacijas, kad padidinti darbuotojų kompetencijas ir gebėjimus teikti kokybiškas paslaugas. Mokymų turinys ir forma turėtų būti pritaikyti prie konkrečių paslaugų ir gavėjų poreikių.

11.2. **Potencialių paslaugų gavėjų paieška:** Sukurti ir reguliariai atnaujinti įstaigos paskyras populiariausiuose socialiniuose tinkluose, dalintis informacija apie teikiamas paslaugas, renginius, sėkmės istorijas, skelbti aktualią informaciją apie socialinę pagalbą. Aktyviai dalyvauti vietos bendruomenės renginiuose, mugėse, šventėse, pristatyti įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas. Taip pat galima bendradarbiauti su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios teikia paramą neįgaliųjų grupėms, ir su jų pagalba nustatyti ir pasiekti potencialius paslaugų gavėjus.

Ataskaitą parengė direktorius Rimantas Žąsinas

Ataskaita parengta 2025 m. vasario 4 d.