

KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ „ALKA“ 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių (*vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas*):

1.1. Direktorius – Rimantas Žąsinas, vadovavimo įstaigai stažas 4 m. 1 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje: -

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. seminaras „Emocinės savijautos įtaka visuminiam vaiko ugdymui“;

1.3.2. mokymai „Socialinis intelektas: bendradarbiavimo ir grįžtamojo ryšio suteikimas skirtingoms socialinių paslaugų gavėjų grupėms“;

1.3.3. seminaras „Pokyčiai ateina į socialinės priežiūros centrus: finansavimas, darbo santykiai ir kitos aktualijos nuo 2023-10-01“;

1.3.4. seminaras „Efektyvus komunikavimas organizacijoje ir už jos ribų“;

1.3.5. mokymai „Socialinis intelektas: bendradarbiavimo ir grįžtamojo ryšio suteikimas skirtingoms socialinių paslaugų gavėjų grupėms“;

1.3.6. mokymai „Problemos organizacijoje ir efektyvūs jų sprendimo būdai“;

1.3.7. mokymai „Kaip įdarbinti savo stiprybes ir sukurti naudą vadovaujamai organizacijai“;

1.3.8. mokymai „Alternatyvių finansavimo šaltinių pritraukimas: socialinių projektų rengimas“;

1.3.9. mokymai „Tarpinstitucinis bendradarbiavimas vaiko gerovės srityje: komandinio darbo specifika ir praktinis įgyvendinimas savivaldybėje“;

1.3.10. mokymai „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“;

1.3.11. mokymai „Šiuolaikinių vaikų šiuolaikinės problemos: nuo skaitmeninių patyčių iki savęs žalojimo“;

1.3.12. mokymai „Socialinio darbuotojo pagalba padedant intelekto sutrikimų turintiems asmenims įsitraukti į bendruomenės gyvenimą“;

1.3.13. mokymai „Darbas su autizmo bruožų turinčiais vaikais: taikomosios elgesio analizės metodika“;

1.3.14. grupinės supervizijos procesas;

1.3.15. praktikos vadovų seminaras „Patirtis socialinio darbo praktikoje: sveikatos priežiūros įstaigose, grupinės supervizijos ir intevizijos procesuose“;

1.3.16. konferencija „Sėkmingos globos link. 2023“;

1.3.17. konferencija „Šiuolaikinių vaikų šiuolaikinės problemos: nuo skaitmeninių patyčių iki savęs žalojimo“.

2. Bendra informacija apie įstaigą (*vykdomos programos, įstaigos infrastruktūra (pastatų skaičius (jeigu daugiau nei vienas, nurodyti jų vietas), bendras plotas, turimas transportas, jo būklė ir kt.)*).

2.1. Įstaigoje vykdomos programos, kurios užtikrina Šiaulių miesto savivaldybės kompleksinių paslaugų namų „Alka“ (toliau – Įstaiga) veiklą;

2.2. Įstaiga įsikūrusi pastatuose adresu: Vytauto g. 182 ir Vilniaus g. 303, Šiauliuose. Šiuo metu veikla vykdoma pastatuose, esančiuose Vytauto g. 182, Šiauliai. Kompleksą sudaro 3 pastatai: 2 pagrindiniai korpusai, sujungti koridoriais ir pagalbinės patalpos, kur įrengtos darbuotojų persirengimo patalpos, automobilių garažas ir skalbykla. Du pagrindiniai korpusai skirti vaikų apgyvendinimui, administracijai, virtuvei. Bendras patalpų plotas – 2495,39 m². Pagalbinių patalpų plotas - 257,55 m². Patalpos, esančios Vilniaus g. 303, 2022 m. pradėtos ir 2023 m. baigtos rekonstruoti. Patalpų plotas -1383,17 m²;

2.3. 2020-03-25 Įstaigai išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija (Nr. 4127). Licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

2.4. 2020-01-08 Įstaigai išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti. Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (Nr. L000000840); Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (L000000839), 2019-12-09 Šiaulių visuomenės sveikatos centras išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-3670 - Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: kineziterapija; masažas, 2020-03-13 Šiaulių visuomenės sveikatos centras išdavė leidimą – higienos pasą Nr. LHP-848 – Bendrosios asmenų sveikatos priežiūros paslaugos – slauga: bendrosios praktikos slauga;

2.5. Įstaiga 2023 m. turėjo keturias transporto priemones: mikroautobusą „Renault Trafic“ (pagamintas 2017 m.), mikroautobusą „Opel Vivaro“ (pagamintas 2009 m.), mikroautobusą „MB Sprinter“ (pagamintas 2008 m.) ir lengvąjį automobilį „Toyota Corolla Verso“ (pagamintas 2007 m.).

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2022 metų faktas	2023 metų faktas	2023 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	67,45	64,95	2,75	–	
Administracija (direktorius, pavaduotojas socialiniams reikalams)	2	2	0,5	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichologas ir kt.)	47,2	44,7	1	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, kineziterapeutai ir kt.)	6	6	1	Atitinka	–
Kiti darbuotojai	12,25	12,25	0,25	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1814	3276			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1346	1554			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1301	1767			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	950	1244			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis):

Finansavimo šaltiniai	2022 metų faktas	2023 metų faktas	2023 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2022 metais	2023 metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2022 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	1473,7	1579,2	+ 4,1 %	+ 4,9 %
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti)	244,8	244,8		
Savivaldybės biudžetas	691,1	832,7		
Kitos valstybės dotacijos (socialinės paslaugos teikimas asmenims su negalia)	453,2	378,5		
Globos (rūpybos) išmoka	77,0	118,3		
Specialiųjų programų lėšos	5,5	2,6		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	-	-		
Labdara, parama	2,1	2,3		

II SKYRIUS DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Eil. Nr.	Užduotys	Siektinas rezultatas	Numatyti rezultatų vertinimo rodikliai ir faktas (ar rodiklis pasiektas)
1.	Projekto „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ įgyvendinimas.	Įgyvendinant projektą, vykdyti pasirengimo darbus dėl: - įstaigos globotinių/rūpintinių perkėlimo į Grupinius gyvenimo namus ir specializuotos slaugos-globos padalinį, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę; - numatytų naujų paslaugų teikimo (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinėse dirbtuvėse ir dienos užimtumo centro veiklos).	1. bendradarbiaujant su pertvarkos etape dalyvaujančiomis įstaigomis/institucijomis, užtikrinti, kad visose modernizuotose ir naujai įsteigtose socialinių paslaugų įstaigose būtų apgyvendinti ir paslaugas gautų Projekto tikslinė grupė iš pertvarkomų socialinės globos įstaigų, kuriai nustatytas atitinkamas socialinių paslaugų poreikis, 2023-12-31; 2. iki 2023 m. gruodžio 31 d. parengti: 2.1. pareigybių sąrašą, ir esant poreikiui, didinti maksimalų įstaigai nustatytą pareigybių skaičių, pateikiant kuriojamam skyriui raštą su poreikio pagrindu, iki 2023-09-30; 2.2. naujai steigiamų pareigybių aprašymus; 2.3. naujų paslaugų teikimo tvarkos aprašus; 2.4. atlikti darbuotojų atranką naujoms paslaugoms teikti; 3. reikiamus dokumentus dėl patalpų aprūpinimo baldais ir įranga, reikalingais SSGN/DUC/SD veikloms vykdyti; <i>Įvykdymas:</i> 2023 m. spalio mėnesį lankytasi Ventos socialinės globos namuose, kurie yra viena iš institucinės globos pertvarkos etape dalyvaujančių įstaigų. Šioje įstaigoje gyvena vaikai su proto ar psichikos negalia, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra. Buvo susipažinta su 16 globotinių, kurie 2024 m. bus

			<p>apgyvendinti Kompleksinių paslaugų namuose „Alka“. Išsiaiškinome jų poreikius, lūkesčius ir svajones. Aptarėme jų perkėlimo į naujai steigiamus bendruomeninius vaikų globos namus galimybes ir iššūkius, taip pat aptarėme kur mokysis po gyvenamosios vietos pakeitimo. Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas ir komunikavimas su Ventos socialinės globos namais ir Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriumi.</p> <p>2.1. Parengtas pareigybių sąrašas, kuriame numatyta įsteigti 4 naujas (ergoterapeuto, rinkodaros specialisto, meistro, vyr. virėjo) pareigybes, skirtas naujoms paslaugoms teikti. Žymiai išauga socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuoto pareigybių skaičius. Dėl šios priežasties maksimalus įstaigai nustatytas pareigybių skaičius turi būti didinamas nuo 87 iki 108. Pateiktas raštas su poreikio pagrindu kuruojančiam skyriui.</p> <p>2.2. Parengti 8 nauji pareigybių aprašymai kuriuose nurodyti kvalifikaciniai reikalavimai, darbo funkcijos ir atsakomybės sritys:</p> <ul style="list-style-type: none"> - socialinėms dirbtuvėms: meistro, socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas, individualios priežiūros darbuotojo ir rinkodaros vadybininko pareigybės aprašymai. - dienos centrui: socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo pareigybės aprašymai. - specializuotos slaugos-globos skyriui: vyr. virėjo ir ergoterapeuto pareigybės aprašymai. <p>2.3. Parengti 2 naujų paslaugų teikimo tvarkos aprašai, kuriuose apibrėžti asmenų priėmimas, paslaugų organizavimas, mokėjimas už paslaugas, paslaugos stabdymas ir nutraukimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - socialinių dirbtuvių asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, veiklos modelio aprašas. - dienos centro socialinės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašas negalią turintiems asmenims. <p>2.4. Atlikta darbuotojų atranka paslaugoms teikti, kurią sudarė skelbimas, CV ir pokalbis. Iš 15 kandidatų buvo atrinkti ir priimti 8 kvalifikuoti ir motyvuoti darbuotojai.</p> <p>3. Visi reikiami dokumentai buvo parengti ir pateikti laiku. Patalpos buvo aprūpintos baldais ir įranga, reikalingais SSGN/DUC/SD veikloms vykdyti, įskaitant kompiuterius, spausdintuvus, telefonus, biuro baldus, žaidimo kampelius, sporto inventorių, muzikos instrumentus ir kt. Patalpų aprūpinimas baldais ir įranga buvo atliktas pagal nustatytus standartus ir kokybės reikalavimus.</p>
2.	1.2. Didinti Kompleksinių paslaugų namų valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir	1.2.1. Vertinti kompleksinių paslaugų namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	<p>2.2.1.1. Atlikti teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės, paslaugų teikėjų lygmeniu, apklausą, 2023 m. IV ketv.</p> <p>2.2.1.2. Susisteminti gautus apklausos duomenis, parengti dviejų metų palyginamąją analizę ir pateikti Socialinių paslaugų skyriui gautus rezultatus, išvadas</p>

	darbuotojų kompetencijų tobulinimui.	1.2.2. Planuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo priemonės darbuotojams.	<p>ir pasiūlymus Socialinių paslaugų skyriui dėl paslaugų kokybės gerinimo, 2023 m. IV ketv.</p> <p>2.2.1.3. Parengtas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas, inicijuotas dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo kursuose, kuriuose dalyvavo ne mažiau 80 % darbuotojų, 2023 m. I-IV ketv.</p> <p><i>Įvykdymas:</i></p> <p>Atlikta socialinės globos paslaugų teikėjų apklausa, kurioje buvo vertinami jų pasitenkinimas, poreikiai ir problemos. Atlikus darbuotojų apklausą apie įstaigos veiklos organizavimą, 95 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų nurodė esantys patenkinti darbo organizavimo sąlygomis. Apklausoje dalyvavo 90 proc. darbuotojų.</p> <p>Gauti apklausos duomenys buvo susisteminti ir palyginti su 2022 m. atlikta analogiška apklausa. Parengta palyginamoji analizė, kurioje buvo pateikti apklausų rezultatų skirtumai. Analizės išvadose ir pasiūlymuose buvo pabrėžta, kad socialinės globos paslaugų kokybė yra pagerėjusi, bet vis dar yra tobulintinų sričių, pvz., išteklių skirstymas. Pateiktas pasiūlymas kaip galima gerinti paslaugų kokybę, pvz., sukurti bendrą duomenų bazę ir informacijos mainų sistemą.</p> <p>2023 m. sausio mėn. parengtas ir patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas, kuriame buvo nustatyti darbuotojų mokymosi poreikiai, tikslai, turinys, metodai, trukmė ir vertinimas. Inicijuotas dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo kursuose. Kursų metu buvo suteikta teorinė ir praktinė žinių ir gebėjimų, susijusių su socialinės globos paslaugų kokybe, tobulinimas. Kursuose dalyvavo 100 % socialinį darbą dirbančių darbuotojų.</p>
3.	Papildomų lėšų pritraukimas įstaigoje teikiamų paslaugų / projektų finansavimui	Įstaigos teikiamų paslaugų / projektų įgyvendinimui rasti papildomi finansavimo šaltiniai, sudarantys galimybę socialinių paslaugų plėtrai ar jų kokybei gerinti.	<p>Vadovaujantis Šiaulių miesto socialinių projektų, siekiančių gauti juridinių asmenų paramą, sąrašo atrankos kriterijais, patvirtintais Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu, ir paskelbus paraiškų atrankos konkursą, pateikta įstaigos socialinio projekto „Jaunuolių gyvenimo sąlygų gerinimas“ paraiška, siekiančio gauti juridinių asmenų paramą, 2023 m. I ketv.</p> <p>1.3.1.2. Vykdyta rėmėjų paieška papildomam finansavimui gauti projektui „Jaunuolių gyvenimo sąlygų gerinimas“ ar kitiems įstaigos projektams, ir sudaryta paramos skyrimo sutartis dėl lėšų skyrimo, 2023 m. II-IV ketv.</p> <p><i>Įvykdymas:</i></p> <p>2023-01-16 pateikta įstaigos socialinio projekto „Jaunuolių gyvenimo sąlygų gerinimas“ paraiška, pilnametystės sulaukusiems asmenims iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje, siekiančio gauti juridinių asmenų paramą.</p> <p>Vykdyta rėmėjų paieška. Rasti rėmėjai MB „Krisfa“, UAB „PRO transportas“, NATO karių parama. Viso</p>

			skirta parama 1985 Eur. Šie rėmėjai prisidėjo prie projekto, jų parama bus naudojama Jaunuolių gyvenimo sąlygų gerinimui.
4.	1.4. Racionaliai valdyti, naudoti ir disponuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu, patikėjimo teise valdyti perduotu, turtu.	Savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto, perduoto patikėjimo teise valdyti Įstaigai, racionalus (efektyvus) naudojimas ir priežiūra.	<p>1.4.1.1. Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus organizuoti nuolatinės priežiūros darbus, sudaryti statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų ir jų finansinio aprūpinimo planus, pagal poreikį, 2023 m. II-IV ketv.</p> <p>1.4.1.2. Teikti siūlymus Savivaldybei dėl nuosavybės teise priklausančio, patikėjimo teise valdyti perduoto, turto (Vytauto g.) panaudojimo socialinėms paslaugoms teikti, 2023 m. II ketv.</p> <p><i>Įvykdymas:</i> Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus, siekiant užtikrinti pastatų/statinių saugumą ir funkcionalumą, nuolat organizuojami nuolatinės priežiūros darbai. Atsižvelgiant į metų laikus nuolat prižiūrima ir valoma teritorija ir privažiavimo keliai. Rekonstrukciniai ir kapitaliniai šių pastatų remonto darbai šiuo metu neplanuojami. Patalpos esančios Vilniaus g. 303 šiuo metu nenaudojamos. Baigtas patalpų vidaus renovacijos projektas. Pagal projektą sutvarkyta teritorija ir aplinka. 2024 m. II-III ketvirtyje numatoma pradėti veiklą šiame pastate įkuriant slaugos-globos padalinį, perkelti iš Vytauto g. 182 Įstaigos administracijos darbo vietas. Patalpose taip pat veiks socialinės dirbtuvės ir dienos užimtumo centras.</p> <p>Parengtas ir pateiktas siūlymas Savivaldybei dėl nuosavybės teise priklausančio, patikėjimo teise valdyti Kompleksinių paslaugų namams „Alka“ perduoto, turto (Vytauto g. 182, Šiauliai) panaudojimo socialinėms paslaugoms teikti. Siūlymuose buvo išanalizuota turto būklė, vertė, galimi panaudojimo variantai ir jų nauda socialinėms paslaugoms. Pasiūlyta panaudoti turtą kaip socialinės globos namus senyvo amžiaus asmenims.</p>
5.	Papildomai atliktos užduotys (nenumatytos užduotys 2023metams).	<p>1.5.1. Nuolat bendradarbiauta su savivaldybės administracijos statybos ir renovacijos bei projektų valdymo skyrių specialistais, statybos rangovais, įgyvendinant projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“. Parengtos ir projektų valdymo skyriui pateiktos baldų ir įrangos įsigijimui reikalingos techninės specifikacijos.</p> <p>1.5.2. Išspręstas klausimas dėl globos namuose globojamų vaikų vasaros poilsio organizavimo. Parengta paraiška finansavimui gauti ir įgyvendinta vaikų vasaros stovyklos programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė...3“, kuri vyko 10 dienų Palangos apylinkėse (2023 m. liepos 31 d.-rugpjūčio 4 d. ir 2023 m. rugpjūčio 7 d. -11 d.). Programoje dalyvavo 26 Įstaigos mokyklinio amžiaus globotiniai (rūpintiniai).</p> <p>1.5.3. Nuolat vykdomas akredituotos palydėjimo paslaugos jaunuoliams viešinimas ir sklaida, ieškoma potencialių paslaugų gavėjų, ir sudarius sutartį nuolat teikiama paslauga.</p>	

6. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2023 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)	Siekinių įgyvendinimo faktas
Tikslas – teikti ir plėtoti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, laikino atokvėpio, pagalbos į namus, sveikatos priežiūros (slaugos) ir kt. paslaugas vaikams su negalia, netekusiems globos, ir šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, palydėjimo paslaugas jaunuoliams.		–
1. Rekonstruoti Vilniaus g. 303, Šiauliai pastatą, pastatyti ketverius grupinio gyvenimo namus.	1.1. Gyvenamosios paskirties pastato, esančio Vilniaus g. 303, Šiauliuose, rekonstravimas.	1.1.1. Gyvenamosios paskirties pastatas, esantis Vilniaus g. 303, Šiauliuose, buvo rekonstruotas ir atitinka visus statybos ir saugumo reikalavimus.
	1.2. 2 BVGN ir 2 GGN namų statyba sklypuose esančiuose Ramunių g. 19, Šiauliuose; Energetikų g. 13, Šiauliuose; Šeduvos g. 30, Šiauliuose ir Gegužių g. 6, Šiauliuose.	1.2.1. Sklypuose, esančiuose Ramunių g. 19, Energetikų g. 13, Šeduvos g. 30, ir Gegužių g. 6, Šiauliuose, buvo pastatyti 2 BVGN ir 2 GGN namai, kurie yra ekonomiškai, energijos taupantys ir pritaikyti gyventojams su negalia.
2. Plėtoti socialines paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms nariams bei jaunuoliams, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.	2.1. Teikti Laikino atokvėpio paslaugas, vaikams su negalia ir jų šeimoms nariams.	2.1.1. Atlikta socialinių paslaugų gavėjų artimųjų apklausa. 100 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugos gavėjų yra patenkinti socialinių darbuotojų pagarbiu ir mandagiu elgesiu bei skiriamu dėmesiu iškilusioms problemoms spręsti. Nurodė, kad laikino atokvėpio paslauga yra efektyvi ir naudinga. Apklausoje dalyvavo 55 proc. paslaugos gavėjų artimųjų.
	2.2. Teikti palydėjimo paslaugą jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose.	2.2.1. Atlikta socialinių paslaugų gavėjų apklausa. 100 proc. apklausoje dalyvavusių jaunuolių teigė, kad teikiamos paslaugos tenkina jų lūkesčius ir patenkina poreikius, bei padeda pagerinti gyvenimo kokybę. Apklausoje dalyvavo 72 proc. jaunuolių.
3. Uždavinys - didinti kompleksinių paslaugų namų valdymo efektyvumą skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.	3.1. Kasmet vertinti kompleksinių paslaugų namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	3.1.1. Atlikus darbuotojų apklausą apie įstaigos veiklos organizavimą, 95 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų nurodė esantys patenkinti darbo organizavimo sąlygomis. Apklausoje dalyvavo 90 proc. darbuotojų.
	3.2. Planuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo priemones ir būdus.	3.2.1. 2023 m. patvirtintas kvalifikacijos kėlimo planas. Įstaigoje buvo sudarytos sąlygos socialinės srities darbuotojams

		tobulinti (kelti) kvalifikaciją. Bendrai 100 proc. įstaigos darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją dalyvaudami seminaruose, mokymuose, kursuose. Visiems įstaigoje dirbantiems socialiniams darbuotojams (10 darbuotojų) suorganizuotos supervizijos. 10 darbuotojų suorganizuoti mokymai pagal GIMK programą. 4 socialinės srities darbuotojai įgijo vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją.
	3.3. Užtikrinti reguliarius darbinius pasitarimus.	3.3.1. Užtikrinti reguliarius pasitarimai. Per 2023 metus įvyko 4 intervizijos, 12 darbinių pasitarimų, gerosios patirties pasidalinimų.
4. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis.	4.1. Bendrų projektų su partneriais vykdymas.	4.1.1. 2023 m. balandžio mėn. kartu su Ringuvos mokykla vykdytas projektas „Draugystės skėčio kelionė“, projekto tikslas didinti visuomenės informatyvumą apie autizmo spektro raidos sutrikimus, ugdyti visuomenės supratimą bei toleranciją.
5. Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.	5.1. Naudojantis informacinėmis technologijomis pritraukti savanorius.	5.1.1. 2023 m. buvo sudaryta sutartis su vienu savanoriu. Savanoriai, atstovaujantys Raudonajam Kryžiui, reguliariai lankosi įstaigoje teikdami pagalbą ir palaikymą. Esant poreikiui, bendradarbiaujame su VšĮ „Savanoriai vaikams“. Šie savanoriai slaugo vaikus ligoninėje.
	5.2. Dalyvauti savanorius priimančioms įstaigoms mokymuose.	5.2.1. 2023-10-27 dalyvauta mokymuose „Savanorystė – etika, motyvacija, perdegimas“. 5.2.2. 2023-11-07 dalyvauta Jaunimo reikalų agentūros tyrimo rezultatų pristatyme „Jaunimo informavimo ir konsultavimo (toliau – JIK) modelio vertinimo ir galimo patobulinimo tyrimas“.
6. Socialinės informacijos sklaida.	6.1. Publikacijų, straipsnių, lankstinukų, plakatų rengimas ir platinimas Šiaulių apskrityje, bendruomenėse.	6.1.1. Platinami lankstinukai Šiaulių profesinio rengimo centre, poliklinikoje, įstaigose vykdančiose atvejo vadybą, bendradarbiaujame su Labdaros paramos fondu SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija.
	6.2. Intensyvesnis informacijos apie kompleksinių paslaugų namų veiklą viešinimas, atnaujinant informacinę medžiagą apie įstaigą interneto svetainėje www.kpnalka.lt .	6.2.1. Puslapis naujinamas visus metus. Intensyvi sklaida vyksta socialiniuose tinkluose. Organizuoti bendri renginiai, susitikimai su soc. partneriais.

7. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo skatinimas	7.1. Skatinti efektyvų išteklių naudojimą (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.).	7.1.1. Skatinome taupyti elektros energiją, vandenį ir kitus išteklius. Naudoti energiją taupančias lemputes, kurios sumažina elektros energijos suvartojimą, išjungti nereikalingus elektrinius prietaisus, taupiai naudoti vandenį. 7.1.2. Virtuvėje pakeista elektrinė viryklė į indukcinę, kuri yra efektyvesnė ir saugesnė. 7.1.3. Skatinome naudoti elektroninius dokumentus ir mažinti popieriaus naudojimą darbo tikslais, kad būtų išsaugoti miškų ištekliai ir sumažintas atliekų kiekis. 7.1.4. Skatinome tvariai organizuoti keliones, pvz., naudoti viešąjį transportą, dviračius ar eiti pėsčiomis, kad būtų sumažintas kuro suvartojimas ir oro tarša.
	7.2. Darbuotojų ir gyventojų švietimas socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais.	7.2.1. Globotiniams buvo prarastos pamokėlės apie išteklių naudojimo efektyvumą ir jų svarbą tvariam vystymuisi. Pamokėlėse buvo naudojami praktiniai pavyzdžiai ir žaidimai, skirti skatinti globotinių/rūpintinių dalyvavimą ir susidomėjimą. Pateikti patarimai, kaip kasdienėje veikloje galima taupyti išteklius ir prisidėti prie tvarumo. 7.2.2. Darbuotojams buvo surengtas susirinkimas, kuriame buvo aptarti išteklių naudojimo efektyvumo tikslai ir siekiniai, taip pat buvo pateikti patarimai ir rekomendacijos, kaip juos pasiekti.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2022 metų analizė		2023 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas)					

1.1.	Bendrąsias socialines paslaugas gaunančių globojamų vaikų skaičius	39, vidutinis metinis vaikų sk. 38	16 380	36, vidutinis metinis vaikų sk. 37	13 140	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 19%, nes mažėjo paslaugų gavėjų skaičius. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius mažesnis 2%.
1.2.	Bendrąsias Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6 (7) metų) gavėjų skaičius.	1	31	-	-	Nesant Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje poreikiui, ši paslauga neteikiama.
1.3.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	9	72	6	52	Sumažėjus paslaugų gavėjų skaičiui 33%, sumažėjo 27% suteiktų paslaugų skaičius.
1.4.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) įstaigoje paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	2	9	4	6	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 50%, tai rodo didėjantį šeimų poreikį ir paslaugų prieinamumą. Tačiau suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 33%, nes šeimos rečiau kreipiasi dėl bendrųjų socialinių paslaugų.
1.5.	Palydėjimo paslauga jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų.	7	688	11	169	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 57% bet suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 75%, nes jaunuoliai, kurie naudojami šia paslauga ilgiau, tampa savarankiškesni. Tai rodo, kad paslauga yra veiksminga ir padeda jaunuoliams tapti nepriklausomais.
2.	Specialiosios socialinės paslaugos					
2.1.	Specialiąsias socialines paslaugas gaunančių	39, vidutinis metinis vaikų sk.	12 402	36, vidutinis metinis vaikų sk.	7920	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 36 %, nes mažėjo paslaugų gavėjų skaičius.

	globojamų vaikų skaičius	38		37		Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius mažesnis 2 %.
2.2.	Specialiausias Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje (nuo 0 iki 6(7) metų) gavėjų skaičius.	1	146	-	-	Nesant Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje poreikiui, ši paslauga neteikiama.
2.3.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) asmens namuose paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	9	292	6	110	Suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 62 %, nes mažėjo paslaugų gavėjų skaičius. Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 33 %.
2.4.	Dienos socialinės globos (laikino atokvėpio) įstaigoje paslaugas, teikiant socialines paslaugas negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms gavėjų skaičius.	2	37	4	127	Padidėjus 50 % paslaugų gavėjų skaičiui, padidėjo 243 %, suteiktų paslaugų skaičius.

8. Vykdyti projektai, programos (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė
1.	Vaikų vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė 3“	Programos tikslas – sudaryti įstaigos vaikams per veiklų įvairovę geriausias sąlygas turiningam ir aktyviam vasaros poilsiui, jų meninei ir fizinei saviraiškai, asmeninių ir dalykinių kompetencijų bei visapusiškam vaiko asmenybės ir prigimtinių gebėjimų ugdymui ir sveikos gyvensenos skatinimui. 2023 m. liepos 31-rugpjūčio 4 dienomis ir 2023 m. rugpjūčio 7 -11 dienomis vykdyta vasaros poilsio programa „Mūsų vasara - mūsų svajonė 3“. Programa vykdyta VšĮ „Žaliosios girios“, Palangoje. Stovykloje dalyvavo 26 globotiniai/rūpintiniai.	Lėšos konkurso būdu gautos iš Savivaldybės ir rėmėjų lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
2.	Projektas „Ruoškimės gyventi savarankiškai“.	Projekto tikslas – prisidėti prie rūpintinių savarankiškumo ugdymo įvairiose srityse.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai

3.	Projektas „Gyvenimas su krepšiniu“.	Projekto tikslas – skatinti globotinių domėjimąsi teisingu ir turingu laiko praleidimu, mokyti pažinti krepšinį, jo istoriją, kasdienybę.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
4.	Projektas „Koks tavo vardas medeli?“.	Projekto tikslas – padėti globotiniams pažinti medžių rūšis, saugoti ir puoselėti gyvąją gamtą.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
5.	Projektas „Pasidaryk pats“.	Projekto tikslas – mažinti vartotojiškumą, daugiau daryti patiems. Lavinti kūrybinius – pažintinius gebėjimus. Mokyti pažinti sveikatai naudingus augalus, vaisių panaudojimą arbatos gamybai.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
6.	Projektas „Muilo dirbtuvės“.	Projekto tikslas – supažindinti globotinius/rūpintinius su muilo gamybos istorija ir išmokyti jį pasigaminti.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
7.	Projektas „Pasakų skrynia“.	Projekto tikslas – ugdyti vaikų meninę kultūrą bei plėtoti vaikų kūrybinius gebėjimus. Susipažinti su pasakomis, gebėti jų klausytis, žiūrėti.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
8.	Projektas: „Raiba plunksna“.	Projekto tikslas – turiningo globotinių laisvalaikio organizavimas. Gerinti globotinių fizinį aktyvumą, taip gerėjant vaikų savijautai, miego kokybę.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai
9.	Projektas „Man svarbi gamta!“.	Projekto tikslas – skatinti rūpintinių atsakingumą rūšiuojant atliekas, atpažįstant konteinerių ir atliekų rūšis, suvokiant neigiamas pasekmes gamtai.	Įstaigos lėšos	Mokyklinio amžiaus vaikai

IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys (*dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai (pokyti, palyginti su ankstesniais metais).*

2023 m. skundų nebuvo gauta.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	Nuolat gerinamos paslaugų teikimo sąlygos. Iniciatyvūs ir atviri naujovėms darbuotojai.	Teikiame kokybiškas socialines paslaugas, nuolat geriname paslaugų teikimo sąlygas. Iniciatyvių ir atvirų naujovėms darbuotojų pagalba, įstaigoje gerėja paslaugų kokybė, teikiama globotiniams ir paslaugų gavėjams.

		<p>Paslaugų gavėjams užtikrinamos Socialinių paslaugų kataloge numatytos paslaugos.</p> <p>Plėtojami partnerystės ir bendradarbiavimo ryšiai su savivaldos institucijomis, socialinės globos įstaigomis, vietos bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis.</p> <p>Atvirumas savanorystei, studentų praktikai.</p> <p>Komandinis darbas.</p>	<p>Teikiant socialines paslaugas užtikriname socialinių paslaugų kataloge numatytas paslaugas visiems paslaugų gavėjams. Tai apima kasdienę pagalbą gaunantiems dienos socialinę globą (laikino atokvėpio) asmens namuose ir institucijoje, palydėjimo paslaugą jaunuoliams ir socialinių įgūdžių ugdymą globotiniams/rūpintiniams, gyvenantiems institucijoje.</p> <p>Teikiant socialines paslaugas aktyviai bendradarbiaujame su kitomis savivaldybėmis, institucijomis ir organizacijomis, kurios prisideda prie socialinės integracijos, prevencijos ir pagalbos poreikių tenkinimo (vaiko teisių apsaugos skyriais, policija, mokyklomis, NVO ir kt.).</p> <p>Esame atviri savanorystei ir studentų praktikai, nes manome, kad tai yra puikus būdas ne tik padėti tiems, kuriems reikia, bet ir ugdyti savo asmenybę, išnaudoti savo potencialą, įgyti vertingos patirties ir naujų įgūdžių, bei pažinti socialinio darbo sritį iš arčiau.</p> <p>Teikiant socialines paslaugas darbuotojai ne tik dalijasi vadovavimu ir atsakomybe, bet ir palaiko, moko ir motyvuoja vieni kitus. Taip kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas ne tik už savo, bet ir už bendrus rezultatus, kurie lemia socialinių paslaugų gavėjų gerovę ir kokybę</p>
2.	Silpnosios sritys	Socialinių darbuotojų darbo apmokėjimas. Ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir kompetentingų darbuotojų.	Esant didesniai finansavimui, atsirastų galimybė labiau motyvuoti ir skatinti darbuotojus, taip pritraukiant profesionalius bei kompetentingus darbuotojus. Taip pat svarbu užtikrinti, kad darbuotojų atlyginimai atitiktų jų kompetencijas ir atliekamo darbo sudėtingumą.

		Nepakankamas įstaigos veiklos viešinimas.	Turint daugiau lėšų, galėtume sukurti ne tik informatyvesnę, bet ir naudotojui patrauklesnę svetainę su išsamia ir aktualizuota informacija apie teikiamas socialines paslaugas, klientų atsiliepimus, projektus, renginius. Investuotumėte į reklamą ir socialinius tinklus, kad padidintumėte įstaigos žinomumą, padidėtų klientų ir partnerių skaičius, nes jie būtų geriau informuoti ir sudominti Įstaigos teikiamomis paslaugomis.
3.	Tobulintinos sritys	Stiprinti globotinių savarankiškumą, skatinti integruotis į visuomenę. Visuomenės informavimas apie kompleksinių paslaugų namų veiklą plačiau supažindina savivaldybės gyventojus su kompleksinių paslaugų namų teikiamomis paslaugomis.	Skiriant daugiau dėmesio globotinių savarankiškumo ugdymui ir socialinei integracijai, globotiniai sėkmingiau integruotųsi į visuomenę. Informuojant apie paslaugas socialiniuose tinkluose, įstaigos svetainėje, taip pat naudojant lankstinukus, reklaminius skelbimus, dalyvaujant renginiuose susijusiuose su socialinėmis paslaugomis, bendradarbiaujant su įstaigomis, pritrauktumėme naujų klientų ir stiprintumėme ryšius su esamais klientais, partneriais ir visuomene.

10. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai	Direktoriaus pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus
Šiaulių miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba	2022 metų konsoliduotų ataskaitų rinkinio finansinis (teisėtumo) auditas. Pateiktos rekomendacijos: 1. Spręsti dėl neteisingai priskaičiuoto darbo užmokesčio arba su juo susijusių sumų išmokėjimo arba išskaičiavimo atitinkamiems darbuotojams. 2. Atnaujinti Įstaigos darbuotojų pareigybių aprašymus, nurodant pareigybių grupes bei lygius vadovaujantis Įstatymo reikalavimais bei Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų pareigybių aprašymo metodika. 3. Paskelbti Įstaigos interneto svetainėje biudžeto vykdymo ataskaitų ir finansinių ataskaitų rinkinius bei informaciją apie	Rekomendacijos įgyvendintos.

	darbuotojų atliekamas funkcijas ir specialiuosius reikalavimus.	
Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas	Planinis maisto paruošimo skyriaus (virtuvės) patikrinimas. Išvada: Maisto tvarkymo subjekte maisto tvarkymas atitinka maisto saugos, kokybės, ženklinimo, su maistu besiliečiančių medžiagų, personalo higienos, biocidinių produktų naudojimo, higienos reikalavimus.	-
Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius	Palydėjimo paslaugos jaunuoliams teikiamos socialinės priežiūros paslaugos kokybės vertinimas. Pateikta rekomendacija: sudarant ir atnaujinant paslaugų gavėjų individualius (pagalbos) planus, kartu su paslaugos gavėju, nusimatyti ir detalai apsirašyti kokios paslaugos, konsultacijos, ar pagalba/palydėjimas yra reikalingas ir planuojamas teikti jaunuoliui, įvertinus jo asmeninius lūkesčius/poreikius.	Rekomendacija įgyvendinta.
Šiaulių miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba	Socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos auditas. Pateikta rekomendacija - peržiūrėti ir atnaujinti darbo apmokėjimo sistemą pagal Įstatymo reikalavimus.	Rekomendacija įgyvendinta.

V SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

11. Nurodyti problemas ir galimus jų sprendimo būdus.

11.1. Kompleksinių paslaugų namai „Alka“ vykdo reorganizaciją, siekdama plėtoti bendruomenines paslaugas asmenims su proto ir psichikos negalia Šiaulių mieste. Šios paslaugos apima specializuotą slaugą ir globą vaikams su negalia, socialines dirbtuves ir dienos užimtumo centrą suaugusiems asmenims su negalia. Reorganizacijos tikslas yra įgyvendinti projektą „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“. Tačiau susiduriame su iššūkiais, susijusiais su naujų darbuotojų atranka, taip pat su potencialių paslaugų gavėjų paieška.

Galimi problemos sprendimo būdai:

- **Naujų darbuotojų atranka:** galima skelbti konkursus ir skatinimo priemones, kad pritraukti kvalifikuotus ir motyvuotus specialistus, kurie norėtų dirbti su neįgaliaisiais. Taip pat galima organizuoti mokymus ir konsultacijas, kad padidinti darbuotojų kompetencijas ir gebėjimus teikti kokybiškas paslaugas. Mokymų turinys ir forma turėtų būti pritaikyti prie konkrečių paslaugų ir gavėjų poreikių.
- **Potencialių paslaugų gavėjų identifikavimas ir įtraukimas:** galima naudoti įvairius informavimo ir reklamavimo kanalus, kad padaryti paslaugas žinomas ir prieinamas neįgaliųjų bendruomenei ir jų artimiesiems. Taip pat galima bendradarbiauti su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios teikia paramą neįgaliųjų grupėms, ir su jų pagalba nustatyti ir pasiekti potencialius paslaugų gavėjus.

Ataskaitą parengė direktorius Rimantas Žąsinas

Ataskaita parengta 2024 m. vasario 5 d.